

CSI

Connectedマーク&情報表示機能

Cマーク/Rマーク

2018/06/13 リリース
2018/06/20 改定1 Rマーク追加
2018/09/06 SENRI-GUNへのリンク追加
(株) 寺岡精工 BS部 IS課 松本

サービスポータルのご依頼により、IoT Connected機器がコールセンターおよびFSでも把握できるようCSIの画面に**Connectedアイコン**を表示し、それらの最新情報が参照できる**CSI_IoT情報画面**を用意しました。また6/20以降は「**Rマーク(リモート)**」についても状況が分かるように追加致しました。

Connectedマーク機能:コールセンターシステム編

検索画面 & Action画面

Customer Support Integration Call Center System (CONFIDENTIAL)

検索語入力

isd

- 電話番号
(例:0337527281)
- お客様名/読み仮名
- ご住所
- シリアルNo./第2シリアルNo.
完全一致
- 〒局所コード

検索 クリア

104.com

システムメニュー

- 出荷シリアル検索
- 顧客不明アクション作成
- 進捗管理
- メモ管理
- お客様情報参照
- センタープロパティ
- アクションボード
- 社員連絡先
- ソフトバンク障害情報

お客様名	住所
ISD	azzzzzzzzzzzzzzzzzzzbc
WISDOM 水戸エテル店	茨城県水戸市宮町1-1-1水...
WISDOM(ウィズダム)	茨城県土浦市有明町1-30土...
コムプランニング(WISDOM)	東京都世田谷区経堂2-1-26...
ブティックWISDOM	茨城県水戸市宮町1-1-1水...
親顧客 寺岡精工 ISD店 深谷(出)	埼玉県深谷市仲町8番23号

株式会社 寺岡精工 ISD店 深谷(出) 様

●リンクテスト
<http://iot.teraoka-cs.jp/drval>

●直販すべてに表示される
直販で必ず表示されるメモで

19a8f7d17-s.jpg

株式会社 寺岡精工 ISD店 深谷(出) 様 の 導入機器一覧

シリアルNo./第2検索キー

で絞込検索

アクション	Connected	製品名	シリアルNo.	第2検索キー	納品日	保守担当
アクション	C	WEB DB V10 BACR Ver....	HideTestSeria001		2018/06/07	2018/06/07
アクション	C	WEB DB V10 BACR Ver....	HideTestSeria002	General food	2018/06/07	2018/06/07
アクション	C	WEB DB V10 BACR Ver....	SERIAL_NO_000001	General food	2018/06/01	2018/06/01
アクション		ECOA-V80	01010101010	Convenience いろいろ	2010/12/01	2011/12/01

CSI Action No. -New- 読込完了

お客様情報 OK お客様不明に戻す 親顧客情報

お客様名 C 株式会社 寺岡精工 ISD店 深谷(出)(Z00010001)

親顧客 SUPER TERAOKA HEAD OFFICE (Z00010000)

ご住所 埼玉県深谷市仲町8番23号和光深谷ビル3F

メンテ主幹 寺岡精工 コーポレートサービス部

対象製品 OK 機器選択 機器不明に戻す IoT情報

製品名 C WEB DB V10 BACR Ver.x.QJ02P(8TWEBV10X0J02P)

シリアルNo. HideTestSeria002

第2検索キー

納品日 2018/06/07

保守担当 寺岡精工 コーポレートサービス部

契約情報 OK

納品先に1台以上
Connected機器
があると表示されます。

CSI_IoT情報画面が
開きます
...P6を参照

その製品がConnected機器である場合
表示されます。

またConnectedアイコンをクリック
すると「CSI_IoT情報」画面を表示しま
す
...P6を参照

Connectedマーク機能:フィールドサービス編

契約情報管理Ⅱ & Action画面

CSI system
Customer Support Integration

検索文字の入力
isd

納品先名 ▼ で検索

営業所の指定
寺岡精工 ▼
(選択なし)

例外対象の指定
☐ 廃棄機器を対象とする
☐ 停止納品先を表示する

検 索

メモ管理

不足機器を追加する

新規契約の作成

IoT情報

納品先に1台以上
Connected機器
があると表示されます。

お客様情報 機器リスト 契約リスト

T&M

基本保守なし

8TWEBV10X0J02P
8TWEBV10X0J02P
8TWEBV10X0J02P
00802
11520
11014

MAINTENANCE CONTRACT

C1009003947-R6 買取保守(1年) 2016/04/01~2017/03/31 b対象2台 期

04251 GP-4100 α S/N
04252 GP-4100 α リボンセーバー S/N

C1009004093-R4 買取保守(1年) 2018/05/13~2019/05/12 b対象5台 更

91378 ECOA-V80 S/N
00802 SC-5009 S/N
S/N
S/N
S/N

CSI_IoT情報画面が
開きます。
…P6を参照

CSI Action No. -New- 読込完了

お客様情報 OK お客様不明に戻す 親顧客情報

お客様名 C 株式会社 寺岡精工 ISD店 深谷(出)(Z00010001)

親顧客 SUPER TERAOKA HEAD OFFICE (Z00010000)

ご住所 埼玉県深谷市仲町8番23号和光深谷ビル3F

メンテ主幹 寺岡精工 コーポレートサービス部

対象製品 OK 機器選択 機器不明に戻す IoT情報

製品名 C WEB DB V10 BACR Ver.x.0J02P(8TWEBV10X0J02P)

シリアルNo. HideTestSerial002

第2検索キー

納品日 2017/06/07

保守担当 寺岡精工 コーポレートサービス部

その製品がConnected機器である場合
表示されます。

またConnectedアイコンをクリック
すると「CSI_IoT情報」画面を表示しま
す…P6を参照

Rマーク機能について

表示画面・表示位置は「Cマーク」と同じです

Customer Support Integration Call Center System (CONFIDENTIAL) 2018/06/20 14:54:24

検索語入力

ドトール 前橋

電話番号
(例:0337527281)

お客様名/読み仮名

ご住所

シリアルNo./第2シリアルNo.
完全一致

テ局所コード

検索 クリア

104.com

システムメニュー

出荷シリアル検索

顧客不明アクション作成

進捗管理

メモ管理

お客様情報参照

センタープロパティ

アクションボード

社員連絡先

ソフトバンク障害情報

外部メーカー起動

← → 【お客様名/読み仮名】で検索 検索語:ドトール 前橋 の検索結果 1件中 1-1件目

	お客様名	住所	保守担当	登録台数	最終受付日	受付者	作業者	担当者
C R	ドトールコーヒESHOP前橋六供店	群馬県前橋市六供町1-16-5	寺岡精工-群馬(フィールドサービス)	20	2018/06/20	FSテストユーザ	FSテストユーザ	

ドトールコーヒESHOP前橋六供店 様 に関する メモ/特記事項

● センターメモ:ドトール親顧客
株式会社シーエーシーです

● ドトール前橋:センターメモ(公開)

ドトールコーヒESHOP前橋六供店 様の 導入機器一覧

シリアルNo./第2検索キー で絞り込める 機器不明アクション作成

		製品	シリアルNo./第2検索キー	部門/設置場所	納品日	保証満了日	契約
アクション	C	ECOA-V80	ASITEST052801	General food	2018/05/01	2019/04/30	T & M
アクション		釣銭釣札機(FE EOS-07...	ASITEST33	レジカウンター	2015/09/01	2016/02/29	RT-200 硬貨の釣銭機 オンライン1
アクション	C R	ECOA-V80	ASITEST02 (ASITEST02_2)	Office はて...?	2009/08/01	2010/07/31	買取保守(1年)

20件中 1-20件目

補足:

「Rマーク」については、表示する場所、画面など全て「Cマーク」と同じです。

<表示画面>

- ・コールセンター検索画面
- ・アクション画面
- ・契約情報管理Ⅱ画面

<その他>

「Cマーク」はクリックするとIoT情報画面へジャンプしますが、「Rマーク」は何も反応しません。

Connectedマーク機能:フィールドサービス編

割り当てメール

■製品情報■

- ・機種:WEB DB V10 BACR Ver.x.0J02P
- ・S/No.:HideTestSerial001

[Connected機器]

IoT情報:

<http://csisystemt.digi.co.jp/csitst/jsp/IE/lotInfo/lotInfoTemp.jsp?CmpCode=1000&CustCode=Z00010001&ItemCode=8TWEBV10X0J02P&SerialNo=HideTestSerial001>

- ・納品日:2018/06/07
 - ・利用開始日:
 - ・保証満了:2018/06/06
-

その製品がConnected機器である場合

[Connected機器]と表記されています

「Rマーク」のみの場合は記述されません。

リンクをクリックすると
「**CSI_IoT情報**」画面を表示します

P6を参照

「Rマーク」のみの場合は記述されません。

Connectedマーク機能:CSI_IoT情報画面



CSI - IoT情報

株式会社 寺岡精工 ISD店 深谷 (出) 製品: WEB DB V10 BACR Ver.x.0J02P ▼ 機器: (全てのIoT対象機器) ▼

	Serial001	Serial002	Serial003
メインCPUシリアル	ダミーデータ	F001	V001
更新日	ダミーデータ	F002	V002
MACアドレス	ダミーデータ	F003	V003
更新日	ダミーデータ	F004	V004
ソフトウェアバージョン	ダミーデータ	F005	V005
更新日	ダミーデータ		

シリアル番号をクリックすると、サービスポータルが提供している「SENRI-GUN(IoT履歴画面)」へジャンプします。

補足:

同じ製品(PLU)でConnected機器が複数ある場合は、それらを全て表示します。

別のPLUである場合は「製品」を切り替えることで再表示します。

Actionや割り当てメール、契約情報管理Ⅱなどからシリアルが指定されたこの画面が表示された場合は、そのシリアルの背景がピンク色になっています。