

Cマーク改



IoT機能マークとポップアップの追加

Connected機能全てができるのは限られた製品なのが実情です
どの機能が使えるのかを見えるようにします

 	その他	11008	AW-4600 (自/手-N)
  	その他	34923	包装機 AW-5600CPIIツイン自
 	その他	31923	POSレジ QcashierSL-JIV
	その他	27001	計量値付機 DPS-5600LL
	その他	91720	計量値付機 DPS-5600LL

-  Updateマーク
オートアップデート通信可能な製品です
-  Infoマーク
製品の稼働情報が参照可能な製品です
-  Displayマーク
製品の画面が参照できる製品です

店舗にはこれまで通りCマークがつきます
各シリアルには使える機能がマークで表示されます

概要

作業

請求

確認

情報

利用可能なIoT機能

リモート対応	可能
お客様の画面参照	可能
=> お客様画面を表示する	
各種IoT情報の参照	可能
=> CSI-IoT情報を開く	
=> 製品IoTレポートを開く	
=> 店舗IoTレポートを開く	
=> ログトレースシステムを開く	

アクション種別

印刷/修正

SMSで、表示中のアクションのシリアルに
対して、できることを見えるようにします

契約情報管理ver2

CS system
Customer Support Integration

検索文字の入力
寺岡精工
納品先名 で検索

営業所の指定
寺岡精工
(選択なし)

例外対象の指定
☐ 廃棄機器を対象とする
☐ 停止納品先を表示する

検 索

メモ管理

不足機器を追加する

新規契約の作成

IoT情報
Connected Remote
各種情報(HW/A)参照可能
アップデート通信ON
お客様の画面が参照可能

お客様情報 機器リスト 契約リスト

機器情報
前へ 1 次へ

	設置	製品コード	製品名	シリアル/第2シ
	設置場所...	5000008	ML910PS-P	111
C i	1レジ	11533	POSレジ WebPrimePlusII	15324896
C i U D	その他	H1214MV	計量値付機 DPS-5600IILL	18090616
C i U	その他	27005	計量値付機 DPS-5600	18109892
C i U	その他	H0464Y5	AW-5600 OP 大トレ仕様	18119125
	その他	CAT_10313_310000	DPS-5600	99999999
	その他	00501	AW-5600 自動メンテナンスラベラー	CSTEST01
	その他	00000		CSTEST02
	その他	55000		台数:1台

追加

無断開示・無断複製禁止

TOP SECRET ©2020 TERAOKA SEIKO Co., Ltd.

3

アクション詳細画面

CSI Action No. -New-

読込完了

リセット

ログ表示

閉じる

▼ お客様情報

OK!

お客様不明に戻す

親顧客情報

お客様名	C 株式会社 寺岡精工 CS店 (Z00010002)	フリガナ	テラオカセイコウ
親顧客	株式会社 寺岡精工 ISD店2 (Z00010000)		
ご住所	東京都大田区久が原5-13-12	主電話番号	03-3752-7181 (FAX: 03-000-1111)
メンテ主幹	寺岡精工 ビジネスサービス部インフォメーションサービス	主幹部門	寺岡精工 ビジネスサービス部インフォメーションサービス

▼ 対象製品

OK!

機器選択

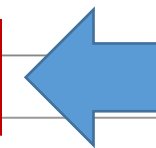
機器不明に戻す

IoT情報

製品名	POSレジ WebPrimePlusII (11533)	設置場所	1レジ
シリアルNo.	15324896	部門区分	その他
第2検索キー			
Connected情報	C Connected R Remote I 各種情報 (HW/A) 参照可能 U アップデート通信ON D お客様の画面が参照可能		
納品日	2019/01/01 (利用開始日: 2019/01/01)	保証満了日	2019/06/30
保守担当	寺岡精工 情報システム部	販売担当	寺岡精工 情報システム部

▼ 契約情報

OK!



追加

コールセンター受電画面(ポータル用)

Customer Support Integration Call Center System (CONFIDENTIAL)

検索語入力

寺岡精工 CS

電話番号
(例:0337527281)

お客様名/読み仮名

ご住所

シリアルNo./第2シリアルNo.
完全一致

千局所コード

検索 クリア

104.com

システムメニュー

出荷シリアル検索

顧客不明アクション作成

進捗管理

メモ管理

お客様情報参照

センタープロパティ

アクションボード

社員連絡先

ソフトバンク障害情報

外部メーカー起動

teraoka.cc / csisystem

【お客様名/読み仮名】で検索 検索語 : 寺岡精工 CS の検索結果

	お客様名	住所	保守担当	登録台数	最終受付日	受付者
C	親顧客 寺岡精工 CS店	東京都大田区久が原5-13-1...	寺岡精工-	10	2020/02/12	テストユーザ-01
	親顧客 寺岡精工 CS部 情報システム課	東京都大田区久が原5-13-1...	デジタルパソコンサポートサービス課 共通	18		
	親顧客 寺岡精工 首都圏支店 西東京営業所	東京都国立市富士見台3-26...	寺岡システム本社 FS・CS フィールドサービス	0		
	寺岡精工【CSI一時預り機器用】	東京都大田区久が原5-13-1...	寺岡精工-ビジネスサービス部共通	1		

株式会社 寺岡精工 CS店 様 に関する メモ/特記事項

株式会社 寺岡精工 CS店 様の 導入機器一覧

シリアルNo/第2検索キー で絞り込み検索

C Connected R Remote I 各種情報(HW/A)参照可能 U アップデート通信ON D お客様の画面が参照可能

アクション	ステータス	機器名	シリアルNo	その他	登録日	有効期限	保守種別	最終受付日	受付者
アクション	C I	POSレジ WebPrimusPlus...	15324896	その他	2019/01/01	2019/06/30	T & M	2020/02/12	テストユーザ-01
アクション		補修機			2010/02/17	2011/02/16	T & M		
アクション	C I U	計量値付機 DPS-56			2019/08/01	2020/07/31	T & M	2020/02/12	テストユーザ-01
アクション	C I U D	計量値付機 DPS-5600...	18090616	その他	2019/01/01	2019/12/31	T & M		