株式会社ライフコーポレーション堺プロセスセンター様、

スケジュール設定作業実施の経緯について

16:12　コールセンターへ入電

ライフコーポレーション堺オカショ様より、通常20:00実行の処理を実施してしまった入電。20:00時に、再度実行して頂く様、オカショ様へ電話にて説明。

19:56　コールセンターへ入電

ライフコーポレーション堺オカショ様より、20:00の処理が再度実行出来ないと入電。

リモート確認：再実行すると、「処理は終了しています。」のメッセージにて再実行出来ず。

リモート対応①：スケジュール設定画面にて、「20:10　EDP受注HOST受信処理」を設定後、実行。

リモート対応②：スケジュール設定画面にて、「20:10　EDPデータ交換処理」を設定後、実行。

リモート対応③：スケジュール設定画面にて、「20:10　値付準備処理」を設定後、実行。「日次更新が行われていないか、選択便が間違っています。」のメッセージで値付準備処理出来ず。

リモート対応④：値付準備処理の対応方法を確認、ポータルQ&Aにて、ライフ様の【EDP受注HOST受信処理～値付準備処理を手動実行する場合】の手順書を確認。

手動にて値付準備処理実施。（「納品日選択　2022/08/29」、「便選択　１～3」、「追加・更新」にて実施）

リモート対応⑤：20：10に追加設定したスケジュールを削除。

22:02　ライフコーポレーション堺オカショ様へ対応完了を報告

「20:00作業」スケジュールを20:10へ追加設定し、実行後に、削除したことを報告。