～ ピッキングカートシステム\_実績の再送信手順 ～

|  |  |
| --- | --- |
| 　復旧手順 |  |
| 　実績再送手順本資料は、実際にはピッキングが完了し、MATEXでもステイタスが「完了」になっているにも関わらず、上位システム側で実績が確定しない（上位システムに実績送信されていない）場合の救済策となります。完了ステイタスの指示データ全件を一括で実績再作成する手法となりますが、WMSは実績送信済みの実績を再度送信しても、その部分は弾いてくれることをNEC様に確認済みです。 |
| 　事前確認「1オリコンだけ実績が上がらない」と言った場合は、通常通り、カート側で緊急再開を実施します。（荷姿を決定する前に、カートの電源を落とし、後片付けしてしまった。等が過去の事例である為。）不特定多数の指示の実績が上位システムに上がらない場合、事項の手順に従い、復旧作業を行います。 |
| 　対応手順 |
| 1. 別途提供した「緊急対応\_実績が上がらない場合に使用.sql」を

ダブルクリックします。設置場所はどこでも構いません。（あらた道央札幌センターはデスクトップ中央に置いてあります。） | テキスト  自動的に生成された説明 |
| 2、ダブルクリックした際、右図の画面が表示されることがあります。その際は「SSMS 18」を選択し、OKキーをクリックしてください。「常にこのアプリを使って.sqlを開く」にチェックを付けておけば、次回以降は表示されません。 | グラフィカル ユーザー インターフェイス, アプリケーション  自動的に生成された説明 |
| 3、データベースエンジンへの接続画面にて、「接続」キーをクリックします。 | グラフィカル ユーザー インターフェイス, テキスト, アプリケーション, メール  自動的に生成された説明 |
| 4、サーバーへの接続画面にて、「接続」キーをクリックします。似たような画面が2回連続で表示されるイメージとなります。 | グラフィカル ユーザー インターフェイス, テキスト, アプリケーション, メール  自動的に生成された説明 |
| 5、右図の画面が表示されたら①画面右側の余白の部分をクリック②「実行」キーをクリックします。これで完了ステイタスとなっている指示の実績が再作成されます。数分後には上位システムで実績確定されるはずですが、これでも確定されない場合はBUまでお問い合わせください。右上の×キーをクリックして画面を閉じて作業終了となります。 | グラフィカル ユーザー インターフェイス, テキスト, アプリケーション, Word  自動的に生成された説明 |

|  |  |
| --- | --- |
| 　備考 |  |
| 　基本仕様カートでピッキングを行うと、指示データの商品（明細）ステイタスが完了になっていきます。全ての商品ピッキングが完了すると、発送先のヘッダーステイタスが完了になり、このタイミングでMATEXは実績作成を実施し、実績作成フラグを1に変更します。DB内に実績作成フラグ（send flag）を持っており、実績未作成の指示データ … send flag 0実績作成済みの指示データ … send flag 1と制御しています。実績作成は基本的には1回しか実施されません。今回のSQL構文にてsend flagを強制的に0に戻すことで、MATEXに実績を再作成してもらうこととなります。 |
| 　SQLクエリuse DWH\_WMSupdate t\_correct set sendflag='0'update t\_result set sendflag='0'DWH\_WMSのDBに対しての構文であること。Correctテーブルとresultテーブルのsendflagに0をセットする…と言った意味合いになります。 |
| 　警告！全てのユーザーにおいてサブサーバーにてアプリケーションを起動させることは絶対禁止です。 |
| 　追加確認アプリケーションが落ちていた際、ショートカットをクリックして起動を試みたが、「アプリケーションはすでに起動している」ような状況だった場合、タスクマネージャーを確認する習慣をつけてください。タスクマネージャー上ではアプリケーションが起動している状況だった場合、一度強制終了し、アプリケーションの起動を試みれば起動できた可能性があります。（その瞬間に解決できた可能性すらあります。）タスクマネージャー内にも表示されないのに、アプリケーションの再起動ができない場合はPC再起動となります。 |