

タスク管理 - タスク #34394

タスク # 34267 (新規): 定時業務整理マスタチケット

【深夜定時業務】22:20 尾張屋 閉設監視メール 異常対応

2022/03/02 17:59 - 田淵

ステータス:	継続中	開始日:	2022/03/03
優先度:	通常	期日:	
担当者:	田淵	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	尾張屋	BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:			

説明

閉設確認正常。

異常。店舗へ連絡し、閉店実績送信をお願いします。

上記どちらかのメールが受信します。

異常の場合

20.0.0.17(ID : remote20 PW:0947)へログイン

デスクトップ上の「FortiClient」をアイコンをダブルクリックし
リモートアクセスのタブにて(ID:Teraoka101 PW:User101%Teraoka)を入力し接続

デスクトップ上の「尾張屋レジIPリスト.txt」を参照し対象の店舗のレジ全てに疎通を飛ばしてください。
疎通が通ったレジが異常の可能性があるのでVNCにてリモート接続してください。

対象レジIP : 0でConnect
例 : 192.168.7.21:0

接続するとログイン画面が表示されるので
ID,PW両方でweb2100を入力

デスクトップになったら画面上で右クリックし「端末を開く」
小さいウィンドウが開くので./Remote.shを入力してエンター(./R入力後TABキーを押せばいいです。)

レジ画面に接続したら閉設状態を確認し閉設がまだの場合
店舗連絡し閉設案内をお願いします。

NetDoa

不在の場合リモートにて閉設処理を実行し終了したら
NetDoaに実績が上がったかを確認したのちCSI作成とメール送信をお願いします。

履歴

#1 - 2022/03/02 17:59 - 田淵

- 担当者を田淵にセット