

タスク管理 - タスク #34398

タスク # 34267 (新規): 定時業務整理マスタチケット

【深夜定時業務】 3:20 アヤハディオデータセンター顧客メインサーバー マスタ配信

2022/03/02 20:18 - 田渕

ステータス:	新規	開始日:	2022/03/03
優先度:	通常	期日:	
担当者:	田渕	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	アヤハディオ	BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:			
説明			
@@OK 本日のMASTER配信処理は正常終了しました			
@@NG 3:20時点MASTER配信が終了していません 至急緊急連絡先に連絡して下さい			
上記、どちらかの監視アラートがきます。			
NGの場合、「192.168.205.13」へリモートデスクトップ接続(ユーザー：AYAHA¥TOKadmin パス：78RnJN1n)			
1・D:\CRM\LOG\crmbatch\crmbatsys.logを確認（マスタ配信を終了しましたの文言が無いだけの場合があります。その場合は正常で完了）			
2.D:\CRM\LOG\crmbatch\SNDにLoadTable.LZHとSGYOUMU.LZHとendファイルがあるか確認。			
3.D:\crm\FTP\SND直下に上記のファイルが無い事を確認。			
4.SIMSに入って指示取り込みができていないか確認。できていればOK			
上記手順で確認できなかった場合、リテイル連絡し対応依頼			
第一連絡先：リテイル 里さん:080-4600-6209			
第二連絡先：リテイル 水谷さん:080-4104-1125			
第三連絡先：リテイル 和田さん:080-4104-1143			
誰も繋がらない場合はリテイル緊急連絡網深夜当番者に連絡する			