

タスク管理 - タスク #34827

IoT接続チェック確認作業内容整理チケット

2022/03/24 10:06 - 土井

ステータス:	新規	開始日:	2022/03/24
優先度:	通常	期日:	
担当者:	土井	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:	土井		

説明

目的

IoT接続確認で多数の連絡があるが、即答できない場合が散見される。
IoTの仕組み、現地の器物と各サーバーやシステムとのかかわりを整理し全員に周知する必要がある。
そのうえで、IoT接続確認作業のあるべき姿を議論する。

タスク

- ・IoTの仕組み整理
- ・IoT接続確認に必要な作業（基本パターン・イレギュラーパターン）の書き出し

土井が考えるIoT接続確認作業のあるべき姿

- ・基本的には、「現地にてすべて完了できる仕組み」であるべき。
電話でシステムサポート人員を掴んでしまうのは運用上よろしくない。無駄である。

長野 現在の作業

TGATE疎通確認 機器通信確認（レジ・包装机） TANYU登録・TGATEはDSDに通信確認日時等記載必要

リモートするにあたりTANYUに情報があるため、その登録が必要。連絡不要の場合登録をどうするか。
包装机はTANYUのシリアルとリンクしているのでDマークつかない。（一部不要）

履歴

#1 - 2022/03/24 10:10 - 土井

- 説明を更新

#2 - 2022/03/25 06:58 - 長野

- 説明を更新