

タスク管理 - タスク #34910

タスク # 34902 (新規): デジアイズ マスタチケット

2022/03デジアイズ定例会（コール削減会議）

2022/03/29 07:11 - 折井

ステータス:	新規	開始日:	2022/04/26
優先度:	通常	期日:	
担当者:		進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:	2022/03/29	依頼DBNo:	
作業担当者:	折井		
説明 産直のコール件数 デジアイズで受電したもの：2月度144件CCで受電し、CCで処理済み72件、CCで受電してデジアイズにエスカレしたもの65件 デジアイズにエスカレされた件数＋直接受電した件数の合計で前年比109% 内訳：メール送信に関するもの74件、精算締め処理に関するもの：30件 半数がメールと精算がらみ（2021年度は35%だった、3月は両方で35%。OCNのプロバイダーがらみのが多かった） 産直NAVi 最新は5.2VERだが4月に5.3VERリリースかかる 産直の画面からNET接続できるユーザーの場合、直接？ボタンでFAQの該当ページに飛ぶ機能が付く （また、今後は5.3VER以降の場合自動でVERUPかかるようになるとのこと） FAQはCCからでも見れる。 https://help.teraoka-cc.jp/navi-faq ユーザー：navi パスワード：navi 産直の現段階のVERごとのユーザー数（数字:ユーザー数） VER 3 以前 327 VER4 252 VER5 78 NetDoa 169 次回開催 5/10 リモートから →問い合わせフォームで受けてくれないか？（リテイルQAのように） 次回 →産直各VERの違い？			
子チケット: タスク # 35399: 【精算処理ソフト 産直くん】・【産直NaviStock 在庫管理】これはなんでしょうか？			

新規

履歴

#1 - 2022/04/13 07:10 - 折井

- 説明 を更新