

タスク管理 - タスク #35146

タスク # 34193 (新規): ホスピBUマスタチケット

【4月定例会でお願い】日々ホスピ系の対応が多いのでコール精査をお願いします

2022/04/12 06:10 - 長野

ステータス:	完了	開始日:	2022/04/12
優先度:	通常	期日:	
担当者:	長野	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:	2022/04/12	依頼DBNo:	
作業担当者:			

説明

東京チカラめし新鎌ヶ谷店 依頼№ :

4601メニューが反映していない・KMにデータが飛ばないなどマスタ関連のコールが非常に多いように感じます。以前にもありましたが、おかしい設定で券売機がエラーやデータが飛ばないなどになるのであればASPで制限するべきです。出来ないとおかしいです。

下記対応しましたが、【共通マスターで店舗選択されてません】じゃなくて、されてないんであれば設定できないにすべき。回答がそもそもおかしいです。

長野対応分

問題：以前より売り切れ操作をするとアプリケーションが落ちることがある

回答&追記

調査依頼をいただきましたが、マスター確認いただきましたでしょうか。電話でそのようにご案内しましたが、案内の通りです。共通マスターで店舗選択されてません。そもそもチーズの写真に納豆のPLUが割ついています。本部にマスターを変えていただきますようお願いします

バグなのか・仕様なのかしりませんが、対応方法をFAQに載せてあると言われますが、大きい問題は共有・対応方法を研修等行ってもらえないですか？バグであれば修正

→セラップのPG対応は厳しい、Lioで発生するのか検証、発生するようであればPG修正含め検討してもらいます。

平日日中はBUにいった電話はポータルでやってくれるじゃなくてBUで。

→BUで対応してもらおうようお願いしました。日中にポータルへ振られるようなことがあれば報告下さい。再度ホスピへ報告します。

さん天の確認PGはいつ完成ですか？もう2か月以上応答なし

→5/12の定例会で催促はしました。

履歴

#1 - 2022/04/18 02:30 - 長野

- 説明 を更新

#2 - 2022/04/18 06:25 - 内藤

- 説明 を更新

#3 - 2022/05/12 07:10 - 織田

- 説明 を更新

#4 - 2023/01/16 04:26 - 土井

- ステータス を 新規 から 完了 に変更