タスク管理 - タスク #35327

タスク # 34196 (新規): フードBUマスタチケット

タスク # 35326 (完了): 2022年度フードBU定例会マスタチケット

2022年4月度フードBU定例会

2022/04/22 07:57 - 土井

ステータス:	完了	**開始日:**	2022/04/22
優先度:	通常	**期日:**	
担当者:	土井	**進捗率:**	0%
カテゴリ:		**予定工数:**	0.00時間
対象バージョン:		**作業時間:**	0.00時間
お客様名:		**BU担当者:**	
作業日:		**依頼DBNo:**	
作業担当者:			

説明

参加者
フード　斎藤さん　新野さん
SP　輿石さん　土井

■議題
　①ユーザーによっての実績ファイル名およびレイアウト表
　　実績ファイルのレイアウトがユーザーによって違う場合があるため、
　②仕様書
　③トラブル対応について

①について
SP:特注が絡んで対応に苦慮しているため仕様書を共有していただきたい。
FD:承知した。

②について
SP:①同様。上位連携等がメンテナンスのキーになる。また、作業シュケジュール等も共有してほしい。
FD:承知した。

SPタスク
リモートユーザーの一覧を提出　そこにフードが情報を付加する形にする。

■課題
　ユーザー別の仕様書、運用手順書が不足している。
　リモート契約時に揃えるようにしていきたい。

■フードから
　リモートで解決できず、調査依頼に至った背景として何か製品上の要望等はあるか？

　SP:トレース絡みの対応に苦慮している。仕様書の共有は当然だが、研修等考えてほしい。

■SPから
　SP用の検証機を用意したい。

■タスク
　SP:リモートユーザーの一覧を作成しフードへ提出
　FD:一覧のユーザーの仕様書、手順書を共有。

履歴

#1 - 2023/01/16 04:27 - 土井

- ステータス を 新規 から 完了 に変更