

タスク管理 - タスク #35576

監視アラート対応【1回目が22:00~22:45間

2回目が23:20~23:25間】超最重要 対応厳守:22:00~23:30ぐらい 松源 全店サイバー
リンクス送信監視、【1:30】までにCSS送信

2022/05/07 10:10 - 長野

ステータス:	新規	開始日:	2022/05/07
優先度:	本日深夜	期日:	
担当者:	長野	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	松源 全店	BU担当者:	
作業日:	2022/05/07	依頼DBNo:	
作業担当者:	深夜		
説明			
2/21追記 サイバーリンクスへLGYOUMUやRGYOUMUの送信NGアラート発生時は CSS送信からリカバリ実行して下さい(上書きになるので送信先にファイルが残っていてもOKです。) outfileにはセグメンテーション違反と出ている事が多いです。			
2/14追記 万が一を考慮して、本日からサイバーリンクス送信監視を2回実施するよう設定しました。 1回目監視で、送信忘れがあると2回目監視で再度アラートが発生します。			
1回目が22:00~22:45間 2回目が23:20~23:25間			
アラート対応時は、必ず、松源様サイバーリンクス実績送信エラーチェックシート.xlsに 基づいて、対応するよう厳守願います。 松源様サイバーリンクス実績送信エラーチェックシート.xlsは、松原様に提出してあります。			
追記:2/5より全店監視します。エラー発生したらチェックシート参照して対応してください :アラート未対応のため、クレーム発生しています。 outfileのエラーは停止した場所により文言が違いますので、注意願います			
甲斐追記: /spsrv02/共有/メイン各チェックシート/各顧客テンプレート/松源用 松源様上位送信エラー報告.oft 作りました。 文言おかしかったら 修正して 使用してください。			
岡村さんから追記 1:30に間に合わなかったら松源様情報システムにメール お世話になっております。			
精工南近畿の岡村です。 松源様情報システムのメールアドレスです。 mtgn_system@matugen.co.jp			
メール通知の条件としまして 閉店処理後上位サイバーリンクスへのデータ送信が出来なかった場合のみ メール送信お願い致します。 サイバーリンクスのタイムリミット1:30までにリカバリー処理完了分は メール送信なしでお願いします。 お手数では御座いますが宜しくお願い致します。			
南近畿岡村さんからの依頼です。しばらく対応お願いします。 23:20前後に監視セットしてもらいました。			
サイバーへの実績送信がNGの場合は、【1:30】までにCSS送信してください。			
outfile 特注実行シェル2 開始後のR/L送信でエラーがでたら、CSS送信をお願いします(チェックシート参照)			

[OK][2020-01-15 21:19:34]:特注実行シェル2を開始しました
[OK][2020-01-15 21:19:34]:CSS接続処理を開始しました
[OK][2020-01-15 21:20:30]:CSS接続処理のファイルマージ処理を開始しました。
***** tranCom実行 *****
[2020/01/15 21:20:31][tranCom][pg_msg]arg: /ts2100/appl/bin/tranCom 017 20200115 /ts2100/appl/trade/export/
/ts2100/appl/trade/import/ LGGYOUUMU.017 LGYOUMU.017 JGYOUMU.017 EGYOUMU.017 SGYOUMU.017 17 1 1 1
[2020/01/15 21:20:31][tranCom][pg_start]
[2020/01/15 21:20:31][tranCom][pg_msg]DB Connect Start!
[2020/01/15 21:20:31][tranCom][pg_msg]DB Connect OK!
[2020/01/15 21:20:31][tranCom][pg_msg]Get InitData Start!
[2020/01/15 21:20:31][tranCom][pg_msg]Get InitData OK!
[2020/01/15 21:20:31][tranCom][pg_msg]Initialise OK!
[2020/01/15 21:20:31][tranCom][pg_msg]-Send Proc Start!-
kill pid=9349
root 2021 0.0 0.0 5176 520 ? Ss Jan14 0:00 /usr/sbin/vsftpd /etc/vsftpd/vsftpd.conf
ts21svr 9376 0.0 0.0 5548 1156 ? S 21:20 0:00 sh -c ftp -inv < /tmp/ctl.txt > /tmp/rpt.txt
ts21svr 9377 0.0 0.0 5328 912 ? S 21:20 0:00 ftp -inv
ts21svr 9386 0.0 0.0 5552 1196 ? S 21:25 0:00 /bin/sh /ts2100/appl/bin/ftpkill.sh 9349
ts21svr 9388 0.0 0.0 4952 760 ? S 21:25 0:00 grep ftp
Killing childftp process 9377 because ppid = 9376
Killing childshell process 9376 because ppid = 9349
no Killing child process 9386 because ppid = 9386
root 2021 0.0 0.0 5176 520 ? Ss Jan14 0:00 /usr/sbin/vsftpd /etc/vsftpd/vsftpd.conf
ts21svr 9386 0.0 0.0 5552 1216 ? S 21:25 0:00 /bin/sh /ts2100/appl/bin/ftpkill.sh 9349
/ts2100/appl/bin/tranCom.sh: line 41: 9349 セグメンテーション違反です /ts2100/appl/bin/tranCom \$*
[NG][2020-01-15 21:25:41]:LGYOUMU送信処理でエラーが発生しました。
[NG][2020-01-15 21:25:41]:RGYOUMU送信処理でエラーが発生しました。

現在の監視時間だと、対応できないので時間外契約確認してもらう
21：25頃エラーになる
6:00アラート発生
7:00すぎ 本部から電話来て怒られる
8：00サイバーに連絡、送信取り込み依頼、本部へ完了報告。

1/17 岡村さんへ監視の件電話した、ビジネスと確認中のようです。
2020/02/06追記：岡倉さんから依頼あり、箕島店と栄谷店にリトライ追加の
パッチあてましたがエラー発生時の対応は申し送りにあると
おり変更ありませんので確実に対応をお願いします。

ファイル

(ま) 松源様サイバーリンクス実績送信エラーチェックシート (1).xls 58.5 KB 2022/05/07

長野