

タスク管理 - タスク #35577

22：30前後に連日きてます【情報】06/03

深夜T@POPサーバESLモジュールの監視アラートメール 改修により、アラート発生時の対象の企業のみの記載となります。

2022/05/07 10:12 - 長野

ステータス:	新規	開始日:	2022/05/07
優先度:	本日深夜	期日:	
担当者:	甲斐	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	深夜T@POPサーバESLモジュールの監視アラートメール	BU担当者:	
作業日:	2022/05/07	依頼DBNo:	
作業担当者:	深夜		

説明

20211201甲斐追記
1093サンドラッグ杉並宮前店IB3700サーバ 10.110.93.240
[NG] [/opt/pcscale/bin/bsServer] が起動していません
アラート発生。
確認方法
SSH (TELNET) で root teraokaでログインします。
tail -f /tmp/log/eslserver/bsServer.log
にて bsServer.logが流れていれば OKです。
それ以外は 至急BUへ連絡してください。

深夜T@POPサーバESLモジュールの監視アラートメールが発生したら
BU緊急連絡メンバー（BU経営職）にて対応依頼の電話をお願いいたします。
スケール・メディアソリューション事業部サービス 丸山さんからの依頼です。

・メールのサブジェクト
本番環境の場合は、以下の文言になります。
[クラウド本番環境： 監視NG TPOPサーバ ESLモジュール 監視PG]

本年より定期で実施しておりますSMS-SPサポートの情報共有ミーティングで、
興石さんと甲斐さんにご参加いただいた席で、本日お話しをさせていただきましたが、
T@POPサーバESLモジュールの監視アラートメールのメンバーにシステムサポートメンバーを
追加させていただきたくお願いをさせていただきます。

基本的に通常業務時間以外の対応のお願いとなります。
平日：18時-9時 平日の9時-18時はBUにて確認します
休日：18時-9時 休日の9時-18時はBU受電当番で確認します

上記の時間にアラートが発生した場合は、BU緊急連絡メンバー（BU経営職）にて対応をお願いいたします。
コールセンター連絡 2021 - 2021年度 スケール・メディアソリューション事業部 休日電話当番
Notes:///49256F840048D9B1/C3D92D316972DE9E49257831001C57FC/52CEFC8AE8FE0E0492586540024858C

恒久的には、サポート処置を含めた対応を視野に入れておりますが、現時点につきましては、
原因の特定ができていないため、上記メンバーへの連絡のみの対応となります。

6/17追記
お疲れ様です。

TPOPサーバのプログラムバージョンアップを本日の14時頃に行いました。
内部的な改修なので、ユーザーへの告知はしておりません。

改修内容
1．多数のデータ処理（50万件ほど）によるメモリー使用量の増大を回避するために、
データ処理を複数に分割して処理を行うように変更した。
この改修により、確認条件では、約4倍の速度アップを確認しました。

- 2．企業単位で並列でのデータ処理となるように変更し、他企業のデータ処理の影響を無くした。
- 3．過去、数回発生した上記、1，2に関連によるESLモジュール動作不良のトラブルの対応を行った。

監視PGは、継続しますが、アラート発生時のメール内容が変わります。
これまでは、全企業が影響を受けていたため、全企業を記載しておりましたが、
2の改修により、対象の企業のための記載となります。

例
~~~~~

ESLモジュールが動作していない企業・店舗があります。

企業：000164650（株式会社サンプラザ）  
店舗：000000002（株式会社サンプラザ 新鮮館天王店）  
監視時刻：2021-06-06 23:15:00  
最終稼働時刻：2021-06-06 22:04:00

上記は例ですが、対象企業が1企業の場合は、そのみの記載となります。

以上、よろしくお願いいたします。

SMSサービス  
丸山