

タスク管理 - タスク #35636

タスク # 34902 (新規): デジアイズ マスタチケット
タスク # 34903 (新規): 2022年度デジアイズ定例会マスタチケット

2022/05 デジアイズ定例会（コール削減会議）

2022/05/10 06:35 - 折井

ステータス:	新規	開始日:	2022/05/10
優先度:	通常	期日:	
担当者:	折井	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:	2022/05/10	依頼DBNo:	
作業担当者:			
説明			
次回	7/5		

履歴

#1 - 2022/05/10 08:39 - 折井

- 題名 を 2022/05 デジアイズ低減会議 から 2022/05 デジアイズ定例会（コール削減会議） に変更
- 担当者 を 折井 にセット
- 作業日 を 2022/05/10 にセット

3月と4月のコール内容に関して
デジアイズ直接問い合わせ分 3月190件,4月175件（昨年対比80%）
1月2月はメールに関しての問い合わせが多かった（メールのセキュリティ変更に関する件）
それを除くと大体同じくらい

問い合わせの内容は調査リカバリが40%くらい

※ 2022/5から東北コールセンターにデジアイズのサービスが月、火、木、金は日中常駐することになりました。（デジアイズサポートという名前で受電待機しています）
デジアイズにエスカレしたいな..という内容の場合、担当者いるときはいったんデジアイズサポート担当にエスカレしてください。
リモート依頼だと直撃は変わらないかもしれませんが...

産直NAviの講習会 デジアイズ主催で2022/6-2022/7くらいで予定するそうです

産直NaviのコールセンターのリモートPC 同時に立上はできないが産直Naviの各バージョン（3 VER.4VER.5VERの5.0と5.2, 5.3）を確認できる
ネット接続できるPCの場合、産直の各画面に？ボタンがあり、クリックすることで取説が開くようになっている
※ネット接続していない環境で使用の場合、デスクトップにPDFで取説があるので、そちらを参照

リテイルQAのような問い合わせフォーム デジアイズで検討するとのこと（今はメールなのですが、有用なことは理解していただいた状況）

産直の各VER（特に4 VERと5 VER）...品証通しているか通していないかの違いのようです。（通しているのが5VER、通していないのが4VER）
※ちなみにNetdoa産直は一応別物とのこと

産直くんと産直在庫管理の件
産直くん...昔の産直Naviの名称とのこと（ちなみに産直くん→産直さん→産直Naviの順番で名前が変わっている）
産直在庫管理...産直NAvi3VERのときにできたデジアイズ開発のオプションソフト。導入は20-30ユーザーほど。資料等はコールセンターには渡していないとのことなので、問い合わせ入ったらデジアイズエスカレで問題ないとのこと

#2 - 2022/05/12 23:38 - 折井
- 説明 を更新