

タスク管理 - タスク #35837

タスク # 34194 (新規): リテイルBUマスタチケット

タスク # 34234 (完了): 2022年リテイルBU定例会マスタチケット

5月定例会で確認願います IRMC のログ監視について

2022/05/20 09:32 - 土井

ステータス:	完了	開始日:	2022/03/25
優先度:	通常	期日:	
担当者:	土井	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:			
説明			
以下、5月定例会で確認願います			
■ 背景			
花正のRPLサーバで異常ランプ点灯との入電あり。			
IRMCのイベントログ確認した所、イ5/16でPSUの異常ログがありました。			
2022年05月16日 07時26分49秒 危険以上 070012 PSU1 'PSU1': Power supply DC failed			
電源基盤の交換で復旧しています。			
本事象を事前に監視していないのか？とお客様から指摘がありました。			
現在は対応していないことは伝えていきます。			
■ 確認してほしいこと			
・ IRMC、またはサーバーのイベントログの監視は可能か？			
05/30追記長野			
定例会で確認しました。			
IRMCが出しているLOGはないとのこと。			
TSにもありませんが、IRMC側からメール設定すればエラーを出力できるかもしれないとのこと。			
千田さんが確認中です。回答できましたら共有します。			
07/04追記長野			
http://ottoserver.com/pcserver1/wp/archives/3169			
これで設定できますがテストはできません。エラーがでてみないとわからないようです。			
関連するチケット:			
コピー元 タスク管理 - タスク #34845: 3月定例会で確認願います netDoa実績送信N G時 完了 2022/03/25			

履歴

#1 - 2022/05/20 09:32 - 土井

- コピー元 タスク #34845: 3月定例会で確認願います netDoa実績送信N G時 を追加

#2 - 2022/05/20 09:35 - 土井

- 題名 を 5月定例会で確認願います IRMC no から 5月定例会で確認願います IRMC のログ監視について に変更

- 説明 を更新

- 担当者 を 宮川 から 土井 に変更

#3 - 2022/05/31 05:37 - 長野

- 説明 を更新

#4 - 2022/07/04 06:22 - 長野

- 説明 を更新

#5 - 2023/01/16 04:21 - 土井

- ステータスを新規から完了に変更