

タスク管理 - タスク #36278

タスク # 36277 (新規): 作業ミス・クレーム発生報告チケット

6/10発生 **リカバリ完了後のリカバリチェックシートが保存されていない**

2022/06/15 11:14 - 土井

ステータス:	完了	開始日:	2022/06/15
優先度:	通常	期日:	
担当者:		進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	みのや	BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:			

説明 ■ 発生日時 2022/06/10 午後 ■ 対応者 橋本 ■ 経緯 みのや本部より入電。 通信障害店舗の通信が復旧した為、リカバリ作業してほしい という内容 サーバのリカバリチェックシートを確認するも、該当店舗なし。 Teams上ではリカバリ実行のコメントがあったため、 サーバ売上及びログ確認した所、リカバリ済みであることを確認できたので、本部へはリカバリ済みを報告。 ■ 問題点 リカバリ完了後のリカバリチェックシートが保存されていない。 ■ 発生原因 ・過去のリカバリチェックシートをそのまま使用。 ・リカバリ終了後、上書き保存せず、ファイル名のみ変更してUPした為、中身が過去のものとなった。 ■ 対策 土井より橋本に対し、以下内容で報告書提出及び改善を指示。 < 目的 > 作業ミスを防ぐ為の作業ルーチン見直し < 課題 > リカバリ実施時の作業開始から完了までの作業内容書き出し（今までやってきた内容） の問題点とそうなった理由の考察 あるべき作業フロー作成 < 提出期限 > 6/17 正午まで < 提出形式 > 指定なし ■ 顛末 橋本さんより対策案提出あり。土井内容確認（2022/06/15）。

ファイル

みのやリカバリ作業ミス防止に関するルーチン見直しについて.docx	21 KB	2022/06/15	土井
-----------------------------------	-------	------------	----