

タスク管理 - タスク #36543
2022/06/30 ロジ B U 定例会

2022/07/03 06:03 - 成川

ステータス: 優先度: 担当者: カテゴリ: 対象バージョン: お客様名: 作業日: 作業担当者:	新規 通常 成川 ロジ B U 定例会 2022/06/30 成川	開始日: 期日: 進捗率: 予定工数: 作業時間: BU担当者: 依頼DBNo:	2022/07/03 0% 0.00時間 0.00時間 06/30
説明 < 2022/06/30 ロジ B U 定例会議事録 > 2022/06/30 14:00 ~ 14 : 50 ロジ 丸山さん 重延さん ポータル 重延さん 成川 1.ロジ B U からの提案 カスタマーがリモート対応可能な件を D P するケースが多い。 ・ 客様コール（入電） SPにてCSI契約情報確認可 ・ 【R】マーク：リモート契約<リモート可ユーザー> ・ カスタマーからシステムサポートへ確認リモート対応（有無）確認 ・ ディスパッチされた後にサービスマンからリモートへのエスカレーション ・ 上記の状況を考慮しカスタマサポート用のチェックシートの検討 ワールドセントラルが、即 D P の頻度が多かった。 （過去に 2 週間ほど注視していたがその期間は特にコールは発生せず） 2.ロジ B U への依頼 ・ ユーザーに特化したトラブルシューティング資料がほしい。→ロジ B U にて検討。 ・ 日次処理の条件は、パラメータ設定で確認可能。 ロジ B U への質問： ・ イオン熱田の重複テ` - タの調査状況→ D B を調査してるがレアケ - スで時間がかかっている。 8/10定例会にて確認。プログラム改修の方向となった。リリースできたら担当営業からお客様へ報告の予定。			

履歴

- #1 - 2022/07/03 06:06 - 成川
- 題名 を 2022/ から 2022/06/30 ロジ B U 定例会 に変更
 - 担当者 を 成川 にセット
 - お客様名 を ロジ B U 定例会 にセット
 - 作業日 を 2022/06/30 にセット
 - 作業担当者 を 成川 にセット
 - BU担当者 を 06/30 にセット

- #2 - 2022/08/10 06:10 - 成川
- 説明 を更新

