

## タスク管理 - タスク #36566

タスク # 34902 (新規): デジアイズ マスタチケット

タスク # 34903 (新規): 2022年度デジアイズ定例会マスタチケット

### 2022/7 デジアイズ低減会議

2022/07/05 05:49 - 折井

ステータス:	新規	開始日:	2022/07/05
優先度:	通常	期日:	
担当者:	折井	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:	2022/07/05	依頼DBNo:	
作業担当者:			

#### 説明

#### 履歴

#1 - 2022/07/05 05:50 - 折井

- 題名を 22/7 から 22/7 デジアイズ低減会議 に変更

- 担当者を 折井 にセット

22/5.22/6の故障の全体的傾向

デジアイズ直入電 約45%

コールセンター入電 約35%

コールセンターに入電してデジアイズエスカレ 20%

合計件数は増加傾向（もともと5月6月は多いのだが）

IEサポート終了に伴う問い合わせは思ったより少なかった 直接関係するのは産直VER3のWEBMASTER（もうメンテも販売も終了しているが、全国で30件ほど稼働している）

件数的には環境NAVIが約65%、（うちメール関連が15%）プリンターに関してが約15% デジアイズ直入電が減少傾向（コールセンター常駐にしているからか？）

コールセンター常駐 月、火、木、金の予定だが（水曜日いないのはデジアイズで会議だからとのこと）

いない場合にメール飛ばすはずだが飛ばない（メアドの宛先をsp\_test\_allにしてくれる）

問い合わせDBの件 趣旨はOK、ひな形作って（ポータルで作れることはデジアイズに伝えた）

デジアイズ佐藤さんにプロトタイプ確認していただき、OKなら横展開の方向

次回 8/4

#2 - 2022/07/05 05:50 - 折井

- 題名を 22/7 デジアイズ低減会議 から 2022/7 デジアイズ低減会議 に変更

- 作業日を 2022/07/05 にセット