

タスク管理 - タスク #36826

タスク # 36277 (新規): 作業ミス・クレーム発生報告チケット

7/21発生 KDSバージョンアップを誤った店舗で実施

2022/07/21 02:02 - 宮川

ステータス:	新規	開始日:	2022/07/21
優先度:	本日月中	期日:	
担当者:	宮川	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	やよい軒ひたちなか市毛店	BU担当者:	
作業日:	2022/07/21	依頼DBNo:	
作業担当者:	田淵		

説明

【発生日時】

2022/07/21 9:30

【経緯（時系列）】

9:30頃 韓井 ひたちなか市毛店さまのKDS「40.0.23.109」VUP作業時
誤ってやよい軒 ひたちなか市毛店さまKDS「40.251.4.84」に
「DLX100_4.4-550-9.6.1_i386.bin」「QT_NOFONT_4.7.3-503_i386.bin」を送り込み
再起動しVUPを行ってしまいました。

9:40誤ったVUPを行ったことに気づき
KDS「40.251.4.84」に「DLX100_4.4-550-9.5.2_i386.bin」「QT_NOFONT_4.7.3-503_i386.bin」を送り込み
再起動しVDOWNを実施しました。

その後、10:00OPEN後にKDSに商品が入ってきて消えたことは確認

【問題点の考察】

Redmineに以下の記述があり、Tanyuにて「ひたちなか市毛」で検索
検索の結果1店舗しかヒットしなかったのでこと店舗だろうと思い
KDSへ接続verが9.5.2だったためVUPを実行

1047 ひたちなか市毛店

Lio 40.15.0.216

CDS 40.15.0.217

DL 40.0.23.108

KDS 40.0.23.109

【発生原因】

チェックシート、Redmineに記載されているIPではなく名称で検索
検索後も一覧の画面から店舗詳細画面まで開かなかったのが原因かと思われます。

【今後の対策】

チェックシート、Redmineに記載されている
情報、主にIPで検索を行い店舗詳細画面まで開いたうえで作業を行う

履歴

#1 - 2022/07/21 02:03 - 宮川

- 説明を更新

#2 - 2022/07/21 02:23 - 田淵

- 説明を更新

#3 - 2022/07/21 02:23 - 田淵

- 説明を更新