

タスク管理 - タスク #36896

タスク # 36277 (新規): 作業ミス・クレーム発生報告チケット

7/22発生 鶏soba座銀住之江店 9.6.1の送り込みを銀の葡萄NEXT店へ誤送信してしまった。

2022/07/24 00:46 - 織田

ステータス:	新規	開始日:	2022/07/24
優先度:	通常	期日:	
担当者:	織田	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	鶏soba座銀住之江店	BU担当者:	
作業日:	2022/07/22	依頼DBNo:	
作業担当者:	織田		

説明
【発生日時】 2022/07/22 14:00頃
【経緯（時系列）】 14:00頃 鶏soba座銀 住之江店のVERUPファイル送り込みを誤って銀の葡萄NEXT店へ送り込んでしまった。
【問題点の考察】 TANYUで検索した際、鶏soba座銀は住之江店の登録しなかったため、他店舗があることは意識せずに、鶏soba座銀は住之江店と思い込んでしまった。また、チェックシート使用を失念してしまった。
【発生原因】 Redmin情報のみで対象器物を特定してしまったこと、また、チェックシート使用するという当然の運用を怠ってしまったために発生させてしまった。
【今後の対策】 チェックシートの徹底。 Redmineに記載されている情報だけではなく、ホスピDBでのIP確認のダブルチェックを実施する。