

タスク管理 - タスク #37028

【全日食】休日時間外の全日食対応について

2022/08/02 07:41 - 土井

ステータス:	完了	開始日:	2022/08/02
優先度:	通常	期日:	
担当者:	土井	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	全日食	BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:			

説明

各位

お疲れ様です。土井です。

- 本日、
- ・全日食対応をどうするか？
 - ・今後どうあるべきか？

についてZチームとシステムサポートにて打ち合わせを行いました。

恒久対応は今後の話し合いを待つ事になりましたが、Zチームで受電できずカスタマ対応になった場合の暫定対応として以下の様に決定しましたのでお知らせいたします。以下、周知徹底をお願い致します。

- ・基本として、Zチームにて対応する。
平日8時-20時：カスタマ Zチーム
休日時間外：カスタマ 東北Zチーム
万が一、カスタマからシステムヘルモート依頼があった場合は、東北Zチームへ対応依頼する様伝えてください。

ただし、東北Zチームにてどうしても対応できない場合は、東北Zチームからシステムあてに対応依頼があることもあります。

- その際は、システムにて対応してください。
対応方法が分からない場合は、Zチーム社員 休日時間外担当へ直接連絡し対応してください。
(休日時間外担当者は、コールセンター連絡DBのZチームシフト表に載っています)

監視対応は今まで通りシステムサポートにて対応します。

不明点ありましたら、土井までご連絡ください。
宜しく願い致します。

履歴

#1 - 2024/12/18 04:00 - 土井

- ステータスを新規から完了に変更