

タスク管理 - タスク #37077

タスク # 34902 (新規): デジアイズ マスタチケット
タスク # 34903 (新規): 2022年度デジアイズ定例会マスタチケット

デジアイズ低減会議 2022/08

2022/08/04 05:50 - 折井

ステータス:	新規	開始日:	2022/08/04
優先度:	通常	期日:	
担当者:	折井	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:	2022/08/04	依頼DBNo:	
作業担当者:			
説明			
産直の製品別			
VER3 260ユーザー、VER4 247ユーザー、VER5 120ユーザー、NetDoa 215ユーザー			
コール受電			
デジアイズ45%、コールセンター35% コールセンター受け、デジアイズエスカレ 20% 1か月で330-350件くらい			
産直5VERのユーザー→オートアップデート対応をする（最初シリアル番号入れる対応がある。産直PCとラベラー両方で）			
※メールプロバイダー側のセキュリティが強化されて、メールが飛ばなくなるケース発生（OCNで今年2月に発生したやつ、今度はASAHINETで）			
デジアイズ側で先手打ってのバージョンアップ対応案内することに（バージョンアップで対応可能）			
※月、火、木、金 基本的にデジアイズが東北CCに常駐している。問い合わせでも可なので対応困ったら東北CCの常駐者まで			
※ 初心者向け研修会（1回あたり1時間程度）でデジアイズ企画してくれることに。日時は9月上旬予定（今週中には日時決定して連絡来る）			
※ DBでの調査依頼 DBは作成済み、権限等のチューニング依頼佐藤さんから今日来たので小島さんに対応依頼 OKになったら試運用で、問題なかったら展開の手順でいきます			
次回 9/6			