

タスク管理 - タスク #38270

タスク # 34902 (新規): デジアイズ マスタチケット
タスク # 34903 (新規): 2022年度デジアイズ定例会マスタチケット

2022/10 デジアイズ定例会

2022/10/07 03:45 - 折井

ステータス:	新規	開始日:	2022/10/07
優先度:	通常	期日:	
担当者:	折井	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:			
説明			
デジアイズからの9月度の問い合わせ状況と詳細の報告 9月はらベコンの入電が多かった。 産直NAVIについては4 Ver 5 Ver 3 Verの順でのコール件数が多かった。 5 Ver に関してはキャンペーンでの入れ替えの為ではないかとの事。 Windows11のアップデートに関して Windows11のアップデートした場合は動作が遅くなってしまうとの事。 インボイスに関して 来年の4月までに対応出来る準備を調整中。 対応バージョンは5.3Ver以降との事。 5.0Verはバージョンアップが必要。(デジアイズへ特注依頼) 3 Ver、4 Verに関しては対応不可。3 Verに関しては新規として立上げになる。 らベコンに関して ヘルプ（動画）に関しては今後対応していく予定。 東北佐藤センター長より 各センターの配置している産直NAVIのPCについて、インボイスの対応を行ったら動作が遅くなるのは？ 宮下さん 東京CCの産直NAVIのPCは動作が遅いとの事。対応しますとの事。 次回 11月15日に開催予定（仮） ※9月に実施のあった産直Naviの勉強会 次の開催（11月位くらい）を考えている 今度リモートとカスタマーを分ける（中級編？を考えている） どんなことしてほしいかの伺いが近日中に来る。返事あらかじめ考えておく必要あり			