

タスク管理 - タスク #39005

タスク # 34902 (新規): デジアイズ マスタチケット
タスク # 34903 (新規): 2022年度デジアイズ定例会マスタチケット

2022/11 デジアイズ定例会

2022/11/15 07:06 - 折井

ステータス:	新規	開始日:	2022/11/15
優先度:	通常	期日:	
担当者:		進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:	折井		
説明			
環境NAVIのユーザー数 Version3のユーザー 前月比 - 2、Version4 前月比+ 1、Version5 前月比+10			
Version3はインボイスに対応しないが、実際の切り替えは進んでいない。 インボイスに対応するの？等の問い合わせが来た場合は営業所の担当営業にまずはエスカレしてください。			
コール受電内容 全体の件数は産直は横ばいから微減 デジアイズ直受けではDBICの問い合わせが増えている印象。 コールセンターとデジアイズ直の入電ではコールセンター入電の比率が微増傾向			
産直のプリンター 問い合わせGPのメカ的な内容が多い。（プラテンがどうこうとか、ラベルつまりがどうこうとか）→ポータル側で対応している			
SAN560のマザーボードが2022/9出荷分から変わっているが、新マザーボードで出荷されている器物でフリーズしてしまう案件が発生している（2022/9からデジアイズ把握分で3件発生） 新規納品分でフリーズ発生の場合は着荷不良扱いでデジアイズ対応するので、連絡いただきたいとのことで協力要請あり			
デジアイズ主催の勉強会 2023/1に実施予定で検討中			
勉強会内容のアンケートが11月中にデジアイズから発せられる予定（デジアイズ的にはメール飛んでこない件と実績来ない件の現象追いかけ方で検討しているようです）			
次回 12/6予定			

履歴

- #1 - 2022/11/15 07:07 - 折井
- 題名 を 2022/11 定例会 から 2022/11 デジアイズ定例会 に変更
 - 説明 を更新
 - 作業担当者 を 折井 にセット