

タスク管理 - タスク #40547

ロジBU定例会議 2023/01/30

2023/01/30 14:21 - 成川

ステータス:	新規	開始日:	2023/01/30
優先度:	通常	期日:	
担当者:	成川	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	ロジBU定例会議 2023/01/30	BU担当者:	01/30
作業日:	2023/01/30	依頼DBNo:	
作業担当者:	成川		

説明
<1月度定例会議事録> 1/30 16:00~17:00
ロジBU：丸山さん・和泉さん ポータル：成川さん・重延
あらた道央札幌様のピッキング作業が完了したのに実績が上位に上がって来ない件をクローズアップ。
原因：
障害は2つあります。
①PCの瞬間的な動作に伴う、MATEXがデスクトップから消えた。 （タスクマネージャーの詳細で確認したら、生きていたと推測。）
②サブサーバーでMATEXが起動していたことにより、実績の一部がサブサーバーで作成された為、上位システムに実績が上がらない。
そもそものコールは①がトリガー。なので金子さんはメインサーバーのMATEXが 落ちていることは把握しています。
①の対応の際、金子さんもしくは現場の方がサブサーバーでMATEXを起動させ、二次災害の②が発生
通用の対応は誤ってサブファイルがサブの実績フォルダにあるファイルをメインサーバーのフォルダに置いて取り込まれるかを確認する。 （注意点：詳細は、都度、ロジBUの和泉さんに確認してから作業する事。）
今回、ロジBUから、あらた様の全実績再送信方法の手順の資料をいただきましたので添付資料を確認下さい。 注意：今回のあらた様の全実績再送信方法の手順は実績が大量にある場合、 未送信の実績データと送信済の実績データも含めて実施する機能なので送信前に全実績を送信しても良いか許可を得てから実施する事。
※サブサーバーでのMATEX画面起動できないように変更可能かは今後確認予定
<その他> JAアグリエール長野 ログは各拠点のクライアント側で取得が必要 ユーザー I P情報にポータルで追記した内容はロジBUへフィードバックし情報を共有する事。

履歴

- #1 - 2023/01/30 14:25 - 成川
- ファイル あらた様向け_ピッキングカートシステム_実績の再送信手順_第二版.docx を追加
 - 説明 を更新
- #2 - 2023/01/30 14:26 - 成川

- 説明 を更新

#3 - 2023/01/30 14:27 - 成川

- 説明 を更新

#4 - 2023/01/31 07:57 - 重延

- 説明 を更新

#5 - 2023/01/31 08:35 - 重延

- 説明 を更新

ファイル

あらた様向け_ピッキングカートシステム_実績の再送信手順_第二版.docx	2023/01/30	成川
---------------------------------------	------------	----