

タスク管理 - タスク #41194
 2023/02/28ロジ B U 定例会議事録

2023/02/28 06:30 - 成川

ステータス: 新規 優先度: 通常 担当者: 成川 カテゴリ: 対象バージョン: お客様名: 2023/02/28ロジ B U 定例会議事録 作業日: 2023/02/28 作業担当者:	開始日: 2023/02/28 期日: 進捗率: 0% 予定工数: 0.00時間 作業時間: 0.00時間 BU担当者: 02/28 依頼DBNo:
説明 2023/02/28ロジ B U 定例会議事録 2023/02/28 14:00 ~ 15:00 ロジ B U : 丸山さん、和泉さん サービスポータル : 重延さん、成川 < 店研創意様のIT-MATEXの初期対応時のログの見方 > 詳細は添付の「店研創意_ログの見方.docx」を参照して下さい。 ・ DBlog.text ... DB (データベース) へのアクセス状況が記載されています。 ・ PLOG-日付.TXT ... カート、HTsock間の通信ログが記載されています。 ・ DLOG-日付.TXT ... カートの号機ごとのカート、HTsock間の通信ログが記載されており、こちらは文章表現されています。 ・ XXXX.bak ... 最適化DLLへ受け渡したオリコン情報のバックアップファイルとなります。 最適化を使用していないユーザーであれば出力されません。 ・ 日付.txt ... MATEXの動作ログ、ファイル取り込み時の内部処理が記載されています。 ・ ErrMsgAllTmp.Log、ErrMsgItem日付.Log、ErrMsgOPlan日付.Log、ErrMsgWeight日付.Log ... ファイル取り込みログが記載されています。 < ロジ B U 調査依頼の状況 > ・ 佐川久喜 勝手にフラグが完了になった。 継続調査中。 ・ 店研創意 ヘッダーが欠損して正しいデータとして取り込まれなかった。そのため件数に差異があった。 ・ 富士産業詫間工場 カスタマーが調査依頼案件を D P してしまった件の背景のお客様との受電内容の確認をする。 ・ 日本アクセス神戸 クライアントでDB接続エラー。クライアントの再起動で復旧しているので頻繁になるようならネットワークの可能性あり。 ・ J A アグリエール長野 納品時のパスの設定ミスでログがフォルダに作成されなかった。格納フォルダはIP情報にあるいパスに修正した。 ・ 日本アクセス神戸 データをお客様が直接DBを触ってしまいレコード順番かえてしまって発生しているので触れないようにパスワードを設けるよう検討。 < その他 > ・ サービスポータルでロジ B U ・ フード B U の受電対応の専任者を検討している。	

履歴

- #1 - 2023/02/28 06:31 - 成川
- お客様名 を 2023/02/28ロジ B U 定例会議事録 にセット
- 作業日 を 2023/02/28 にセット
- 作業担当者 を 成川 にセット
- BU担当者 を 02/28 にセット

- #2 - 2023/02/28 06:31 - 成川
- ファイル 店研創意_ログの見方.docx を追加

- #3 - 2023/03/29 07:51 - 成川
- 作業担当者 を削除 (成川)

ファイル

店研創意_ログの見方.docx	536 KB	2023/02/28	成川
-----------------	--------	------------	----