

タスク管理 - タスク #41878
 < 2023/03/29ロジ B U定例会 > 議事録

2023/03/29 07:50 - 成川

ステータス:	新規	開始日:	2023/03/29
優先度:	通常	期日:	
担当者:	成川	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	03/29
作業日:	2023/03/29	依頼DBNo:	
作業担当者:			

説明 < 2023/03/29ロジ B U定例会 > 2023/0329 14:30 ~ 15:30 ロジ B U：丸山さん 和泉さん ポータル：重延さん 成川 < ロジ B U より > 日本アクセス システム構成と原因切り分け円滑な対応をするために資料の活用をお願いします。 原則として日本アクセス様ではネットワーク（AP・HUB・LAN）はお客様が対応する。 資料のデータのながれと実際の現象をみる事で ・指示が受けとれない、D B 接続エラーが出る、D B サーバーに接続できないなどの障害発生時の 切り分け・対応の指針として活用して下さい。 < その他 > I P 情報の資料でも確認できますが、IT-MATEXのシステムパラメータ設定にも お客様の共有フォルダやログのフォルダの記述（場所）が確認できるのでぜひ参考にして下さい。 < 店研創意の過去の事例 > 過去にお客様のP C を交換した後からファイルコピーはできても削除できない状況発生。 お客様の共有フォルダに対する権限を寺岡側に与えていなかったのが原因。 与えていただき復旧。 < 今日発生の事例 > 3/29 角田無線 本日、10号カートで15行あるところが14行しか表示されない件で D P かかっているが実際はMATEX側のデータの問題だった。 受電したカスタマーも現場サービスマン自体も状況を理解できていない状態。 状況：受電者もFSVも状況把握できていなかった。 状況把握できるようにするための資料を検討。

次回定例会4/24 （予備日4/28）

コンテキスト メニューあり
作成

履歴

#1 - 2023/03/29 07:51 - 成川

- 作業担当者 を削除 (成川)

ファイル

システム構成イメージ_日本アクセス様向け.docx	607 KB	2023/03/29	成川
---------------------------	--------	------------	----