

# タスク管理 - タスク #44897

## 【リオンドール監視整理】上位送信ファイル未送信監視 の対応方法について

2023/08/04 07:36 - 土井

ステータス:	新規	開始日:	2023/08/04
優先度:	通常	期日:	
担当者:	土井	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	リオンドール	BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:	星		

### 説明

#### 経緯

1:15 の 上位送信ファイル未送信監視 の 仕組みと対応方法が不明確です。

過去の対応履歴からだと以下2パターンの方法を実施しています。

・対応パターン D: /TERA /FTP /SND /YYYYMMDDへ退避

・対応パターン 寺岡マスタ送信リカバリ実施

最近は 対応パターン が主になっています。

#### 問題点

実際の対応 と ノードメモ内容 とのズレがあり、夜間作業で判断に迷っています。

ノードメモには下記コメントがあります。

【LAPLINK接続】仕様書はチェックシートにあります

【重要】1:15の上位送信ファイル存在アラート発生時は、速やかにLAPLINKで接続後、1:30までにデスクトップにある「寺岡マスタ送信リカバリ」アイコンをダブルクリックして実行して下さい。

実行後、D: /tera /FTP /SNDフォルダにファイルが存在しないことを確認

【上位NEC】R実績 送信リミット 1:30

上位システム 通信SV 各店TS 変換SVです タスクスケジューラーで一時間毎に受信、TSが取得。

【通信エラーの場合】0242262111 で検索し【至急】DPして営業所から連絡入れてもらうようにしてください。

【Windowsログイン情報】Ctrl+Alt+DEL の画面のままはNGです。ログインユーザー administrator パスワードは Teraoka 3752 でログインしデスクトップの状態にしてください

このため、同じアラートでも 人によって対応方法が異なる状態

#### 目的

短時間で適切に判断し 正確にリカバリや対応ができるよう、

TS閉店 から 上位送信 までの タイムスケジュールと仕組み の把握と整理

アラート内容別 に 判断基準 と 対応方法 の構築

#### タスク

下記、甲斐さんと星さんに依頼

- ・上記目的、について 確認
- ・FAQ作成
- ・Tanyuメモ変更
- ・各員へのアナウンス

星10/15 以下 確認、対応手順 修正しました。

【監視アラート 上位送信ファイル未送信監視 アラート発生時は1:30までにリカバリ実行必要です】

中継SV D: /TERA /FTP /SNDに残っているファイルを確認

閉店データー R301 R300 R302 R370 R371 R515 R520 R521 R522 (データー9個)  
タイムスタンプを確認、TS閉店処理で作成送信したデーターが残っている場合はリカバリが必要です。  
(中継SV 上位) 1:30までに本部富士通通信SVから寺岡マスタ送信リカバリを実施

PRE\_R300 0011 20230806 160105 タイムスタンプを確認、1601なので日中速報データーです。  
日中速報の残骸、リカバリ不要です。残っているとアラートになるのでファイルを退避させてください。

\*NWが不安定で、ファイル名 PRE\_になります。

(TS 中継SV) Rのファイルの送信エラーの場合は  
ユーザー リオンドール様特注 閉店・日中基幹向実績出力リカバリ画面より全ファイル送信。  
一つのファイルだけ送信NGの場合はTSの/ts2100/home/port/day/YYYYMMDD/expの下からファイル取得して  
D:/TERA/FTP/SNDに直接おきます。(送信途中のファイルが残っている場合は削除してから置く)

1:30までに本部富士通通信SVから寺岡マスタ送信リカバリを実施して下さい

Tanyuメモ修正

F A QへUP

T:/01各手順書/リオン・ドールコーポレーション/【監視アラート 上位送信ファイル未送信監視  
アラート発生時は1:30までにリカバリ実行必要です】

## 履歴

#1 - 2023/10/15 06:19 - 星

- 説明を更新