

タスク管理 - タスク #48864

タスク # 48292 (完了): 【今後へ向けての課題整理】インボイス振り返り

【インボイス振り返り 内部改善 】依頼DB・Redmine・Tanyu・ポータルルール 改善 リーダー奥石さん、宮川さん、甲斐さん、小向さん、土井さん

2023/10/19 14:20 - 土井

ステータス:	完了	開始日:	2023/10/19
優先度:	通常	期日:	
担当者:		進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:			

説明 DBの文言修正をお願いします。 今：急ぎの依頼や、作業時間が近い依頼は直接コールセンターへ連絡してください。 修正後：本日中の依頼は入力後コールセンターへご連絡ください。 2023/11/21対応完了 ■ 目的 インボイス対応で顕在化した 依頼DB・Redmine・Tanyu・ポータルルール の課題について考察し ・あるべき姿はなにか？ ・課題は何か？ を明らかにし、改善することで、平時・緊急時のシステムオペレーションを効率化・平準化する。 ■ 改善実行のやり方 ・作業の立案・実施・進捗 は 必ずチケットに追記してください。 ・項目が細分化したり多岐にわたる場合は、項目毎にチケットを作成してください。 ・実施した内容が時系列で分かるよう「注記」欄に都度コメントアップしてください。決定項は説明欄に記載してください。 ■ 課題 （詳細は タスク #48292 の 資料参照のこと） < 依頼DB > ・オートアップ対象機器一覧が依頼元によってバラバラ ・バージョン名、手順の未添付 ・多数店舗の依頼を 1 個 1 個DB入力する方がいる ・依頼DBのルールの明確化 ・依頼のカテゴリ を 再考する必要がある。 ・1日の依頼件数の制限をかける < Redmine > ・Redmineでの色分けについて ・他の人の作業の引き継ぎが全くわからない・申し送りがまともにできない < Tanyu > ・Tanyuへの機器情報連携を強化 < ポータルルール > ・作業を分担制にする ・出勤人数を増やす ・イベント前はプロジェクトを立ち上げて対応する ■ 改善済み項目 ・DB文言修正 今：急ぎの依頼や、作業時間が近い依頼は直接コールセンターへ連絡してください。 修正後：本日中の依頼は入力後コールセンターへご連絡ください。 2023/11/21対応完了 土井 ・オートアップデート機器一覧のフォーマットを作成しDBへ埋め込みました。 オートアップデート対象機器一覧 エクセルの添付
--

依頼のカテゴリ：バージョンアップ・インストール作業

BU：リテイル

の場合に、店舗リスト欄 に このファイルを表示するようにしてください。

シリアルNO欄のコメントの変更

依頼のカテゴリ：バージョンアップ・インストール作業

BU：リテイル

の場合で、シリアルNO欄のコメント変更をお願いします。

!!!!!!重要!!!!!!

【バージョンアップについて必ずお読みください】

添付の「オートアップデート対象機器一覧.xlsx」にバージョンアップ対象機器情報をご記入の上、ご依頼ください。

DB添付ファイル以外のフォーマットでは受付いたしません。

履歴

#1 - 2023/10/19 14:30 - 土井

- 題名 を【インボイス振り返り 内部改善】依頼DB・Redmine・Tanyu・ポータルルール 改善 から

【インボイス振り返り 内部改善】依頼DB・Redmine・Tanyu・ポータルルール 改善 に変更

- 説明 を更新

#2 - 2023/10/19 22:14 - 長野

- 説明 を更新

#3 - 2023/10/20 06:05 - 長野

- 題名 を【インボイス振り返り 内部改善】依頼DB・Redmine・Tanyu・ポータルルール 改善 から

【インボイス振り返り 内部改善】依頼DB・Redmine・Tanyu・ポータルルール 改善 リーダー輿石さん、宮川さん、甲斐さん、小向さんに変更

#4 - 2023/10/20 12:51 - 土井

- 題名 を

【インボイス振り返り 内部改善】依頼DB・Redmine・Tanyu・ポータルルール 改善 リーダー輿石さん、宮川さん、甲斐さん、小向さん から

【インボイス振り返り 内部改善】依頼DB・Redmine・Tanyu・ポータルルール 改善 リーダー輿石さん、宮川さん、甲斐さん、小向さん、土井さんに変更

#5 - 2023/10/30 06:04 - 土井

10/30(月) 土井

MTG 14:00~14:50

参加者：輿石、宮川、甲斐、土井（敬称略）

■内容

機器一覧フォーマット作成

一覧の項目は以下に決定

「店番」「店舗名」「T-gateシリアルNO」「レジシリアルNO」「現バージョン」「新バージョン稼働日」
11/2までに 土井 にて作成し、メンバーに共有

依頼DB注意書き

・同企業の場合は一文書で

・機器一覧はIoT、CSI情報を元に作成してください

依頼のカテゴリについて

・Redmineとの連携を考慮する必要あり。開発小島さんに可否を確認してから再構築する。

ルールについて

何日前の依頼等についての文言は、書いたら書いたで電話連絡来るため、当面そのままに。

営業所向けよくある質問の作成

よくある質問を添付し、問合せを未然に防ぐ。

■次回までの課題

機器一覧フォーマット作成

土井：11/2までに作成しメンバーに共有

依頼DB注意書き 全員：案をRedmineに記述

依頼のカテゴリについて 土井：11/2目途に小島さんに確認する。

ルールについて なし

営業所向けよくある質問の作成 全員：11/6（月）までにRedmineにコメント

#6 - 2023/11/06 12:17 - 宮川

ホスピバージョンアップ営業所への流れ説明

【PICO,IPT400,IPT1000,IPT2000】は日中にプログラム転送を実施し、次回起動時にバージョンアップが行われます。
バージョンアップ後に別の作業が無ければ、お客様には通常通り閉店処理終了後電源を切ってお帰り頂ければ、翌日電源On時にバージョンアップが行われます。

【IPT2000】は日中にDLX（メイン）とIPT2000にプログラム転送を実施します。
DLXは閉店処理終了後（閉店状態）～朝の定時自動再起動の間にクラスタリング（メインとサブの同期）を停止する作業があります。クラスタリング停止状態で再起動がかかるとDLXのバージョンアップが行われます。
IPTはバージョンアップ後に別の作業が無ければ、お客様には通常通り閉店処理終了後電源を切ってお帰り頂ければ、翌日電源On時にバージョンアップが行われます。

【Lio】は日中にDLXとLio(あればKDS,Pico)にプログラム転送を実施します。
DLXは通常だと自動再起動時にバージョンアップが行われます。
Lio(あればKDS,Pico)は次回起動時にバージョンアップが行われます。
バージョンアップ後に別の作業が無ければ、お客様には通常通り閉店処理終了後電源を切ってお帰り頂ければ、翌日電源On時にバージョンアップが行われます。

#7 - 2023/11/07 04:18 - 土井

- ファイル オートアップデート対象機器一覧_フォーマット案_20231106_1.xlsx を追加

2023/11/06 土井
フォーマット案 作成しました。

#8 - 2023/11/10 06:39 - 長野

- 説明 を更新

#9 - 2023/11/21 04:26 - 土井

2023/11/21 土井
小島さんに文言修正依頼しました。

小島さん

お疲れ様です。

リモート依頼DBの文言修正依頼です。

作業日時の文言を以下の様に修正をお願い致します。

- 変更前
急ぎの依頼や、作業時間が近い依頼は直接コールセンターへ連絡してください。
- 変更後
本日中の依頼は入力後コールセンターへご連絡ください。

#10 - 2023/11/22 07:24 - 土井

- 説明 を更新

2023/11/22 土井
コメント#9 文言変更 対応完了

#11 - 2023/11/27 06:15 - 土井

2023/11/27 土井
下記 小島さんへ依頼

Makoto Kojima/小島 真実
作業依頼DB修正依頼

以下の点について修正お願いします。

オートアップデート対象機器一覧 エクセルの添付
依頼のカテゴリ：バージョンアップ・インストール作業
BU：リテイル
の場合に、店舗リスト欄 に このファイルを表示するようにしてください。

シリアルNO欄のコメントの変更
依頼のカテゴリ：バージョンアップ・インストール作業
BU：リテイル
の場合で、シリアルNO欄のコメント変更をお願いします。
!!!!!!重要!!!!!!

【バージョンアップについて必ずお読みください】
添付の「オートアップデート対象機器一覧.xlsx」にバージョンアップ対象機器情報をご記入の上、ご依頼ください。
DB添付ファイル以外のフォーマットでは受付いたしません。

#12 - 2023/11/27 06:16 - 土井

- 説明 を更新

#13 - 2023/11/30 06:10 - 土井

- ファイル オートアップデート対象機器一覧.xlsx を追加
- 説明 を更新

2023/11/30 土井
コメント#11 について
対応完了を確認しました。

#14 - 2024/12/18 03:48 - 土井

- ステータス を 新規 から 完了 に変更

ファイル

オートアップデート対象機器一覧_フォーマット案_20231106_1.xlsx	109 KB	2023/11/07	土井
オートアップデート対象機器一覧.xlsx	125 KB	2023/11/30	土井