

タスク管理 - タスク #48866

タスク # 48292 (完了): 【今後へ向けての課題整理】インボイス振り返り

【インボイス振り返り ホスピ案件】ホスピ関連 改善 リーダー織田さん、佐藤さん、成川さん、折井さん

2023/10/19 14:26 - 土井

| | | | |
|----------|----|---------|------------|
| ステータス: | 完了 | 開始日: | 2023/10/19 |
| 優先度: | 通常 | 期日: | |
| 担当者: | | 進捗率: | 0% |
| カテゴリ: | | 予定工数: | 0.00時間 |
| 対象バージョン: | | 作業時間: | 0.00時間 |
| お客様名: | | BU担当者: | |
| 作業日: | | 依頼DBNo: | |
| 作業担当者: | | | |

説明

目的

インボイス対応で顕在化した

依頼DB・Redmine・Tanyu・ポータルルール の課題について考察し

・あるべき姿はなにか？

・課題は何か？

を明らかにし、改善することで、平時・緊急時のシステムオペレーションを効率化・平準化する。

改善実行のやり方

・作業の立案・実施・進捗 は 必ずチケットに追記してください。

・項目が細分化したり多岐にわたる場合は、項目毎にチケットを作成してください。

・実施した内容が時系列で分かるよう「注記」欄に都度コメントアップしてください。決定項は説明欄に記載してください。

課題 (詳細は タスク #48292 の 資料参照のこと)

・バージョンアップファイルを事前に送り込めない。当日のみに送り込みをしなくてはならない

・再起動時間も考慮しなくてはならない。"

・ini変更に手間がかかる。個別に変更する必要がある為、バージョンアップ日前日又は当日に変更する必要がある為、依頼が多い場合、人員が足りない。

・TAPIPが分からない事が多い。

・KDS Rity152とRity153の混在問題

・Pico 営業中に再起動すると実績が消える

・IPT1000 バージョンアップ前に稼働BIOSの確認が必要問題

2023/10/27

リーダー選出と今後の対応について検討中。

2023/0/11/09

ホスピBU定例会時に9月バージョンアップ(インボイス対応)時の改善案をホスピBUへ提出することを連絡し、内容確認のメールをしました。

履歴

#1 - 2023/10/19 14:31 - 土井

- 説明 を更新

#2 - 2023/10/20 06:02 - 長野

- 題名を【インボイス振り返り ホスピ案件】ホスピ関連 改善 から

【インボイス振り返り ホスピ案件】ホスピ関連 改善 リーダー織田さん、佐藤さん、成川さん、折井さん に変更

#3 - 2023/10/27 03:13 - 織田

- 説明 を更新

#4 - 2023/11/11 09:13 - 織田

- 説明を更新

#5 - 2024/12/18 03:48 - 土井

- ステータスを新規から完了に変更