

タスク管理 - タスク #48867

タスク # 48292 (完了): 【今後へ向けての課題整理】インボイス振り返り

【インボイス振り返り リテイル案件】リテイル関連 改善 リーダー：星さん、田淵さん、重延さん、長野

2023/10/19 14:28 - 土井

ステータス:	完了	開始日:	2023/10/19
優先度:	通常	期日:	
担当者:		進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:			
説明 ■ 目的 インボイス対応で顕在化した 依頼DB・Redmine・Tanyu・ポータルルール の課題について考察し ・あるべき姿はなにか？ ・課題は何か？ を明らかにし、改善することで、平時・緊急時のシステムオペレーションを効率化・平準化する。 ■ 改善実行のやり方 ・作業の立案・実施・進捗 は 必ずチケットに追記してください。 ・項目が細分化したり多岐にわたる場合は、項目毎にチケットを作成してください。 ・実施した内容が時系列で分かるよう「注記」欄に都度コメントアップしてください。決定項は説明欄に記載してください。 ■ 課題 （詳細は タスク #48292 の 資料参照のこと） ・再依頼対応の二度手間 今回HR03に始まりHR0J?までいき、初期にHR03に上げたユーザーが再度依頼してくるケースもあった。早めに依頼はしてほしいが、早すぎるとこうなる。 ・パッチ適用方法の再検討 ・セルフ画像のバージョンアップに数日を要する。 ・全国イベント時の拠点側への情報開示内容とポータルの立ち位置についての事前把握 ・手順書の不備 各BUの手順 及び システムサポート全員に落とし込めていなかった これにより 作業ミスが発生し 作業量が増えた また インストールミス等も発生した。 ・VUP関連のini変更や設定変更を手動でする依頼について			

履歴

#1 - 2023/10/19 14:31 - 土井

- 説明 を更新

#2 - 2023/10/20 06:01 - 長野

- 題名 を【インボイス振り返り リテイル案件】リテイル関連 改善 から
 【インボイス振り返り リテイル案件】リテイル関連 改善 リーダー：星さん、田淵さん、長野 に変更

#3 - 2023/10/20 06:06 - 長野

- 題名 を【インボイス振り返り リテイル案件】リテイル関連 改善 リーダー：星さん、田淵さん、長野 から
 【インボイス振り返り リテイル案件】リテイル関連 改善 リーダー：星さん、田淵さん、重延さん、長野 に変更

#4 - 2024/12/18 03:47 - 土井

- ステータス を新規 から 完了 に変更