

タスク管理 - タスク #49735

タスク # 34194 (新規): リテイルBUマスタチケット
タスク # 40221 (新規): 2023年リテイルBU定例会マスタチケット

次回リテイル定例会で確認願います

2023/11/21 07:31 - 宮川

ステータス:	新規	開始日:	2023/11/21
優先度:	通常	期日:	
担当者:	宮川	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:	2023/11/21	依頼DBNo:	
作業担当者:	出勤者		

説明
リテイル定例会メンバーへ
・リテイルQAIIの新しい方の依頼で担当者が決まるまでコメント入力ができなくなってるのでコメント入力可能にしてほしい。
・リテイルより回答があり完了状態のもので追加の調査依頼、回答に対してさらに質問をしたい場合にコメント入力しているが気づいてもらえていないようです。完了後のコメント入力時メールは担当者に飛んでいるのか？どのように運用すれば良いか確認してほしい。
【リテイル回答】 リテイルQ&AIIについて、改修してもらいました。現状、担当者決定してから回答するまでの間のみしかコメント送信ができませんでしたが、依頼後～回答後もコメントが入力できるようになります。
現在コメント行は5行までしか作成していないので、追加のコメントが多い場合は、コメント欄があふれてしまいます。その際はメールで連絡いただくか、新規で依頼いただくようお願いいたします。

履歴

#1 - 2023/12/01 03:58 - 長野

- 説明 を更新