

# タスク管理 - タスク #50733

## 【2023-2024年】年末年始業務の問題点洗い出しと改善

2024/01/01 19:11 - 土井

ステータス:	新規	開始日:	2024/01/02
優先度:	通常	期日:	
担当者:	土井	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:			

### 説明

#### 背景

年末年始における準備やアラートの対応によって 多忙を極めることがある。  
毎年のように発生するが あまり改善がみられていない。

#### 目的

年末年始の 事前準備をしっかりと行い、監視アラートを減少させ アラート対応を減らす。  
店休日の調査方法を改善する。

#### 各員へ

年末年始で発生した問題点 を 列挙してください。  
問題があったユーザー名は明記してください。  
改善点あればあわせてコメントおねがいします。

#### コメント欄

土井

#### <問題点>

- ・TSD店舗、SIMS店舗の店休日設定漏れによる店休日開店・開設 が多発
- ・店休日情報なしのユーザーがあり。調査票にもHPにも未記載
- ・テラオカ千葉管轄ユーザー 店休日開店・開設が多発

#### <課題と改善案>

- ・年末年始のデータを集計  
監視アラート件数と内容、コール件数 を抽出。また、空開店のレジ起動店舗、レジ締め忘れによる実績集計依頼のあった店舗、店休中または開けに特殊作業があった店舗  
をリストアップする。

- ・店休調査について

#### 開始時期

11月には展開したほうがよい。

#### 共有方法

メール、作業依頼ではなく、Teamでやり取りできないか検討する。

#### 調査票の内容とルール

調査票の内容 店休日設定の有無とSP作業するかしらないか？ 店休日設定はせず閉開店実施するか。不足情報等ないか検討する。

ルール 店休日設定を拠点にやらせるのか？ポータルでやるのか？その両方か？中途半端だからポータルがやると思  
ってしていない可能性も。

調査しても実害でてバタバタする為、予めSPで確認すべきユーザーを絞り込んで拠点に提出する方法の方が

いいのでは？

#### 調査結果の集計と作業内容

集計 縦軸にユーザー、横軸に年末年始日付 で 一枚にまとめて全員がすぐわかるようにする。

作業内容 調査結果をまたず、予めTanyuのノードで対象を出力しているのだから、優先度分けし店休設定すべきかと  
店休設定作業または確認作業を実施すべき

- ・店休日設定しない店舗のレジ起動について

上位連携の関係上、店休日設定しない場合は、レジが起動してしまう。自動開設の場合は開設してしまいそのままになって  
しまう。

特にTSDはWOL送信元がTBである為、回避方法がない。

店休日設定しなくても上位連携するようにできないか？

WOLを止めるプログラムを作ることは可能か？

回避方法について リテイルと協議して TS・SIMS系、レジ問わず プログラムでの解決を図るべき  
TSDはTBでWOL送信の為、TBのリモートを促進できないか？

宮川 ・店休日設定しない店舗のレジ起動について  
TSDのTBは休み前に必ずシャットダウンを実施してもらうように営業所から案内してもらうにしよう。  
LAPLINKが入らなかったとしても疎通は確認して落とし忘れが無いか確認。

・年末年始の基幹ユーザーの運用について

今回ナショナル物産でトラブルが発生したように、年末年始は発注のルーチンを変更するユーザーがあります。

営業所側で手厚くフォローしているところからノータッチのところまで差があり、直前に連絡がきてリテイルに問い合わせ

ても

即、最適の手法が案内されるとは限りません。t@webの基幹ユーザーに関しては、営業所に年末年始の運用の確認をユーザーに取っているか

も収集しておいた方が良いでしょう。

## 履歴

#1 - 2024/01/03 13:47 - 土井

- 説明を更新

#2 - 2024/01/03 13:48 - 土井

- 説明を更新

#3 - 2024/01/08 23:50 - 土井

- 説明を更新

#4 - 2024/01/10 04:18 - 宮川

- 説明を更新