

タスク管理 - タスク #50761

タスク # 50591 (新規): 2024年度HSDコ - ル低減部会
タスク # 50592 (新規): 2024年度HSDコ - ル低減部会 1月度 1/17 14:00 ~

2024/1/17定例会時確認依頼 IPT NDK対応後のセットアップについて

2024/01/04 08:03 - 宮川

ステータス:	新規	開始日:	2024/01/04
優先度:	通常	期日:	
担当者:	宮川	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:			
説明			
2024/1/4 株式会社味の和路カフェレストラン花一番 というユーザーのIPT400が起動せずでNDKが訪問し、本体、SSD交換の対応後、 リストア、再セットアップ依頼がきました。 カスタマからホスピ当番（尾形さん）に依頼しましたがマニュアルに対応方法書いてあるのだから リモートユーザーなので対応してとのことでした。 サンマルクと違い、リモート契約はあるユーザーでしたが、基本再セットアップは現地で実施してもら べきところ、NDK対応の為に交換対応しかできずやむを得ず実施しました。 マニュアルに記載はあるがチェックシートに簡潔にまとめてもらわないと分かりづらい 元VERが古い（2.4-506.04）だったため、TドライブになくサービスNEWSにもリンクがなく尾形さんが貼ってくれるまで入 できなかった。 再セットアップ終わった後でロゴが違うユーザーになっていた。（マスタ掃き出し後使用前にマスタ受信必要） 再セットアップはNDKが現地サービスで実施する仕組みにしてほしい			

履歴

#1 - 2024/01/04 08:13 - 宮川

- 説明 を更新
- 担当者 を 宮川 にセット