

タスク管理 - タスク #51913

カスミ 【マスタ連携】OR【実績連携】カスミMVIF○号機
 VINXレジ接続：エラー通知メール(本番環境) 対応方法

2024/02/20 05:18 - 田淵

ステータス:	完了	開始日:	2024/02/20
優先度:	継続案件	期日:	
担当者:	田淵	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	カスミ	BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:	田淵		

説明 MVIF サービスポータルにおけるアラートメールへの対応方法 夜間帯（22:00～翌08:00） ●実績連携でのエラー：夜間の緊急対応はしない - リテイルQ&AにUP - xmlファイルの不備が原因の場合が多数の理由による - カスミに了承は取るようにします（伊藤） ●MASTER連携エラー：手順書を確認し、ポータルで対応する - 手順書に記載の無い事例の場合は、緊急連絡網でリテイル当番に連絡する ●緊急連絡する際の切り分け基準に関して - 過去事例のない障害対応の際とする - 過去事例記載ファイルを共有（更新はシステムサポートにて） リテイル・つくば伊藤さんと連携を取りながら対応するようお願いします。 つくば 伊藤さん08041041508と下記ルーティンとしました。 1．【マスタ連携】カスミMVIF 2号機 VINXレジ接続：エラー通知メール(本番環境) マスタ連携は 緊急対応となります。 エラー発生時刻:2020/12/08 02:31:49 リクエストID:e1f015e0-e36b-4635-b813-c3cd392cebfe 既定のリトライ回数、外部接続に失敗しました。 このメールがきたら マスタ連携ができていないので 緊急対応となります。 お客様が出社する 7時迄にはマスタ反映をしなければなりません。 対応手順は T:/01各手順書 /カスミ /監視メール【マスタ連携】カスミMVIF ○号機 VINXレジ接続：エラー通知メール(本番環境) /kasumi_MVIF資料 【カスミ】MVIFマスタ連携障害_リカバリ手順_20200629.xlsx 対応後ログが正常であれば 作業完了です。 対応後ログに異常がある または対応後 再度アラートが発生したら 即 リテイル深夜当番へ連絡厳守です。 伊藤さんと 千田さんで 上記対応を行うことを本日2020/12/09確認しています。 念のため 手順ファイル添付しておきます。 2 【実績連携】カスミMVIF 1号機 VINXレジ接続：エラー通知メール(本番環境) 対応方法 2-1 実績系のアラートは 緊急性がないため Q&Aで調査依頼を行い 早番が リテイル千田さんと連携する。 エラー発生時刻:2020/12/09 01:58:59 リクエストID:47313a10-92d9-4547-8256-919db91a9a31 店舗コード:「00268」 対象ファイル名:「backup/20201209/transaction/0026820201209015029.zip 00100_00268_0303_20201209014957.xml」 並行処理内で想定外のエラーを検出したため、処理を終了します。 メッセージ:「サブフローがAbortしました : /kasumi_mvif.CommonTransaction.getParallelRdbDynamicConnection ([Exception3]接続エラー発生)」 ちなみに このアラートは 268FS本八幡クラウドTSで VINXレジの締め処理を クラウドTSの閉店処理時にぶつかり 実績送信できなかったアラートです。
--

実績は クラウドTS再起動後でもよいので MVIF側にて制御したので 今後発生しないです。

2-2 2023/08/23 甲斐追記
2023/08/21 9:56 アラート発生

【実績連携】カスミMVIF 1 号機 VINXレジ接続：エラー通知メール(本番環境)
既定のリトライ回数、外部接続に失敗しました。(取込ファイル名：00100_00164_0312_20230821095227.xml)
既定のリトライ回数、外部接続に失敗しました。(取込ファイル名：00100_00164_0313_20230821095226.xml)

【実績連携】カスミMVIF 2 号機 VINXレジ接続：エラー通知メール(本番環境)
既定のリトライ回数、外部接続に失敗しました。(取込ファイル名：00100_00092_0302_20230821095150.xml)
既定のリトライ回数、外部接続に失敗しました。(取込ファイル名：00100_00091_0302_20230821095202.xml)
既定のリトライ回数、外部接続に失敗しました。(取込ファイル名：00100_00091_0308_20230821095234.xml)
既定のリトライ回数、外部接続に失敗しました。(取込ファイル名：00100_00091_0309_20230821095230.xml)

調査依頼実施し 千田さんから下記回答あり
一時的なネットワーク不通が発生したと思われます。以下のファイルがVINXから取得出来ていません。
00100_00091_0302_20230821095202.xml
00100_00091_0308_20230821095234.xml
00100_00091_0309_20230821095230.xml
00100_00092_0302_20230821095150.xml
VINX側にセット頂く必要があります。

この場合
ヴィンクス側担当者:大川様 TEL:09084911931 連絡し
VINX側にセットをお願いしてください。

履歴

#1 - 2024/12/26 06:51 - 梅津
- ステータス を 新規 から 完了 に変更

ファイル

20201130_MVIF資料.xlsx	37.4 KB	2024/02/20	田淵
【カスミ】MVIFマスタ連携障害_リカバリ手順_20200629.xlsx	94.9 KB	2024/02/20	田淵