

## タスク管理 - タスク #51914

### コメリ定時作業 添付の資料通りに対応をお願いします。

2024/02/20 05:19 - 田淵

ステータス:	新規	開始日:	2024/02/20
優先度:	継続案件	期日:	
担当者:	田淵	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:	コメリ	BU担当者:	
作業日:		依頼DBNo:	
作業担当者:	田淵		

#### 説明

コメリ 4:00定時確認対応フロー

毎朝AM4:00に

【運用監視wiki2】 【サーバ接続チェック -- 本日接続エラー発生店舗の一覧(毎時)】にて

下記6店舗(2021/10現在)以外にX印が無いか確認

C S I 作成時に作業内容の項目に4段階のサーバ接続状況を転載いただくようお願いいたします。

日付や店舗数、接続エラーを含め転載するようお願いいたします。

地区本部等も異常があれば通常店舗同様に対応してください

7100 7101はビットエイ様開発用端末の為、対応不要です。

2021年10月04日

店舗\_0\_1\_2\_3\_4\_5\_6\_7\_8\_9101112\_1\_2\_3\_4\_5\_6\_7\_8\_91011

0592 x x x x x x x x x x x x x x x x 飯館店 福島県相馬郡飯館村深谷字二本木前4番1

0600 x x x x x x x x x x x x x x x x 榎葉店(旧) 福島県双葉郡榎葉町上繁岡字小六郎37-1

0604 x x x x x x x x x x x x x x x x 双葉店 福島県双葉郡双葉町大字長塚字寺内前101-1

0606 x x x x x x x x x x x x x x x x 小高店 福島県南相馬市小高区岡田字上川原田53

0626 x x x x x x x x x x x x x x x x 富岡店(閉店) 福島県双葉郡富岡町本岡字新夜の森533

1574 x x x x x x x x x x x x x x x x 浪江店 福島県双葉郡浪江町大字加倉字加倉前79番地1

#### 通信状況確認

通信xの場合、以下通信チェック実施

通信xの場合、以下通信チェック実施

【ケース】 末尾254(ルーター)疎通NGの場合AM6:30にビットエイ様に連絡

【ケース】 ルーターOKで末尾31(ペリフォン)NGの場合、ルーター以降のネットワークの問題が考えられることをAM6:30にビットエイ様に報告してください。

【ケース】 ルーターOKで末尾31(ペリフォン)NG、末尾200(IRMC)と末尾101(ホスト)は疎通OK、末尾100(ゲスト)に疎通NGの場合

FAQ ID: 44249を参照し再起動。NGなら即時DP、富士通手配をしてください。

【ケース】 ルーターOKで末尾31(ペリフォン)OKでIRMC、ホスト、ゲストがNG場合、サーバー自体の障害と判断して即時DP、富士通手配をしてください。

【ケース】 末尾200(IRMC)と末尾101(ホスト)は疎通OK、末尾100(ゲスト)に疎通NGの場合 FAQ ID: 44249を参照し再起動。NGなら即時DP、富士通手配をしてください。

【ケース】 末尾200(IRMC)は疎通OK、末尾101(ホスト)末尾100(ゲスト)が疎通NGならFAQ ID:

39454を参照しIRMC再起動。NGなら即時DP、富士通手配をしてください。

【ケース】 末尾101(ホスト)は疎通OK、末尾200(IRMC)と末尾100(ゲスト)に疎通NGの場合FAQ ID:

44249を参照し再起動。NGなら即時DP、富士通手配をしてください。

復旧した場合はAM6:30にビットエイ様に報告し、リテイルQ & Aで調査依頼作成してください。

・最終的にゲスト(末尾100)に疎通しない、IEで開けない状態なら非常事態です。BUとの連携、現場手配を即時行ってください。

・富士通への手配はFAQ ID:8002を参照してください。

FAQ ID:44249

-----  
【東北CCリモート】VM サーバーの再起動手順（コマンド編）  
コメリ側リモートサーバー（10.101.4.230）での作業になります。  
Tera Termでコメリ様監視サーバー（10.101.4.47）にログインします。  
ユーザー：ts21adm、  
パスワード：teraoka  
sshで該店舗のサーバーへログインします。  
ssh [root@10.XX.XX.101](#)  
(yes/no)の選択が表示されるので  
Yesを入力  
パスワード：teraoka

```
[ts21adm@RMT_KMRPCS123 ]$ ssh root@10.5.37.101  
The authenticity of host '10.5.37.101 (10.5.37.101)' can't be established.  
RSA key fingerprint is 6e:95:a7:29:e4:4a:8b:12:16:64:c5:63:57:05:75:10.  
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes  
Failed to add the host to the list of known hosts (/ts2100/home/.ssh/known_hosts).  
root@10.5.37.101's password:  
Last login: Tue Oct 29 11:22:43 2019 from 10.101.4.47  
vmb pwd=  
[root]#  
  
 コマンドを実施します。  
init 6 （再起動）  
init 0（電源OFF）
```

## ファイル

(こ) コメリ4時Aサーバ確認作業手順20211129.xlsx

37 KB

2024/02/20

田淵