

タスク管理 - タスク #60617

 【2024年-2025年 年末年始】年末年始店休調査 業務改善

2024/11/10 05:23 - 土井

ステータス: 新規 優先度: 通常 担当者: 土井 カテゴリ: 対象バージョン: お客様名: 作業日: 2024/11/14 作業担当者: 土井	開始日: 2022/12/20 期日: 進捗率: 0% 予定工数: 0.00時間 作業時間: 0.00時間 BU担当者: 依頼DBNo:
説明 ■ 目的 年末年始店休調査について 情報収集 と 集計 を 正確かつ簡単にし業務負担を減らし、収集した情報へ誰でもいつでも簡単にアクセスできるようにすることにより、 誤報・アラート数を減らし、年末年始のリモート業務の負担を減らす。 ■ 改善案 ・改善 情報収集方法について リモート作業依頼DB、メールでの情報収集は廃止し Teams での情報収集とする。 ・改善 集計方法について Teamsに共有された情報をすぐにTeams内のエクセル（店休情報一覧）に記載する。 ・改善 部内共有方法について Teams内 に 店休情報一覧 をUPする。 ・改善 監視への反映方法について 店休情報一覧をTanyuに取り込む。 ■ 課題 課題 情報収集用Teamsチームの作成とチャンネル名と運用ルールはどうするか？ 課題 拠点への共有方法はどうするか？ 課題 集計はいつ・だれがやるか？ 課題 内部共有用ファイルのフォーマット はどうするか？ 課題 Tanyuへの取り込みはどうするか？ ■ タスク ・タスク 情報収集用Teamsの作成 対応済 担当：土井 期限：2024/09 に作成済 ・タスク 調査票の作成 対応済 担当：土井 期限：2024/09 に作成済 ・タスク 運用ルールの決定 対応済 担当：土井 期限：2024/11/14 済 ・タスク 拠点への案内文作成 対応済 担当：土井 期限：2024/11/10 に作成済 ・タスク 拠点への共有時期 対応済 担当：土井 期限：2024/11/20 済 ・タスク 集計者・方法について 対応済 担当：土井 期限：2024/11/14 済 ・タスク 内部共有用フォーマット作成 対応済 担当：土井 期限：2024/11/14 済 ・タスク Tanyuへの取り込み 担当：土井 期限：2024/12/27 ・タスク 前年度トラブルユーザーの対応 担当：土井・田淵 期限：11月末までにまとめ、拠点へ個別に案内する 案内済み ● TS/SIMS系 セクション 担当営業へメール済 対応するとの返信あり。 ナリタヤ 担当営業へメール済 対応するとの返信あり。 ● センター系 セブンスター 担当営業へメール済 店休日は起動しない様設定確認済み セブンデータセンター 担当営業へメール済 店休日は起動しない様設定確認済み サンシャインチェーン 担当営業へメール済 現地にてパッチ適用済み。 なかやま牧場 担当営業へメール済 現地にてパッチ適用済み。 土佐山田ショッピングセンター 担当営業へメール済 現地にてパッチ適用済み。 モリヤマ 担当営業へメール済 サンブラザ 担当営業へメール済 現地にてパッチ適用済み。 ■ 決定項 ・集計方法	

調査票がアップされたらすぐに C番又は土井・田渕が SP部内共有チャンネル内にUPされている一覧に情報追記する
・ Teams詳細 コメント#1を参照
・ 案内文面 コメント#3を参照
・ 調査票 コメント#2を参照
・

子チケット:	
タスク # 39709: 年末年始調査メール	新規

履歴

#1 - 2024/11/10 05:35 - 土井

- 説明 を更新

2024/11/10 土井
Teams に 年末年始情報収集用チームとチャンネルを作成しました。（2024/09に作成済）
全社の誰でもアクセス可能にしました。

- ・ チーム名：リモートユーザー年末年始店休調査（2024年～2025年）
- ・ チャンネル構成
 - 1.お知らせ SPから拠点への案内用
 - 2.店休情報共有 拠点からの店休日調査票UP用 ファイルタブに拠点毎のフォルダ作成しそこにUPしてもらう運用
 - 3.お問い合わせ（拠点様 SP） 拠点からSPへの問い合わせ用
 - 9.SP部内共有 SP部内用。システムサポートメンバー以外はアクセス不可にしました。店休店舗一覧をUPし 共有する。

#2 - 2024/11/10 05:38 - 土井

- ファイル こちらをご利用ください：年末年始調査票2024年度版.xlsx を追加

2024/11/10 土井
調査票を作成しました。
あくまで店休日情報の共有だけで、
店休日設定は 拠点と店舗で と強調しています。

#3 - 2024/11/10 05:45 - 土井

- ファイル【リモート契約担当者様へ】年末年始店休調査 ご協力をお願い.lmsg を追加

2024/11/10 土井
拠点用案内文作成しました。
11/20目途に 各販社別にメールにて実施します。
メール送信直後、Teamsへメールアドレスにてメンバー登録する予定。
同文面を Teams の お知らせ にもUPします。

#4 - 2024/11/10 05:56 - 土井

- 説明 を更新

#5 - 2024/11/10 06:00 - 土井

- 説明 を更新

#6 - 2024/11/10 06:14 - 土井

- 説明 を更新

#7 - 2024/12/04 06:49 - 土井

- 説明 を更新

#8 - 2024/12/18 03:35 - 土井

- ファイル 再送【センターサーバー系 年始トラブルユーザー共有】年末年始店休に伴う運用指導をお願いします.msg を追加

- 説明 を更新

2024/12/18 土井
タスク について
下記ユーザーの担当者へメール・電話にて案内。
・セレクション
・ナリタヤ

センター系
・セブンスター
・セブンデータセンター
・サンシャインチェーン
・なかやま牧場
・土佐山田ショッピングセンター
・モリヤマ
・サンブラザ

#9 - 2024/12/18 03:40 - 土井

- 説明 を更新

#10 - 2024/12/23 21:46 - 土井

- 説明 を更新

#11 - 2024/12/25 19:52 - 土井

- 説明 を更新

ファイル

こちらをご利用ください：年末年始調査票2024年度版.xlsx	13.9 KB	2024/11/10	土井
【リモート契約担当者様へ】年末年始店休調査 ご協力をお願い.msg	38.5 KB	2024/11/10	土井
再送【センターサーバー系 年始トラブルユーザー共有】年末年始店休に伴う運用指導をお願いします.msg	10.5 KB	2024/11/10	土井