

タスク管理 - タスク #62022

【2024年-2025年】年末年始問題点整理チケット

2025/01/05 04:10 - 土井

ステータス:	新規	開始日:	2025/01/05
優先度:	継続案件	期日:	
担当者:	土井	進捗率:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間:	0.00時間
お客様名:		BU担当者:	
作業日:	2025/01/05	依頼DBNo:	
作業担当者:	土井		

説明 ■ 目的 年末年始の業務で発生した問題点を整理・解決し、業務負担を軽減する。 ■ 整理課題 店休日でのレジ起動ユーザー 年末年始特有のアラート 年末年始業務で感じた事、困った事（ダウンタイム設定は適正だったか？検知すべきでないアラート、検知すべきアラート等その他諸々感じた事を列挙） ■ 課題解決に向けての活動内容 ・ 去年度問題ユーザーとの比較（注意喚起したユーザーの有無） <成川> ・ マルサン新鮮市場（TS）の複数店舗が店休日にレジが起動してしまっていた。 特に店休設定はされていなかったため、担当営業所からお客様へ年末年始の対応案内がされていたのか疑問です。 また、店休なのにレジが立ち上がっていて、営業日が違うまま使用していたユーザーが複数あった。 神戸物産業務スーパー天下茶屋（1/4なのに1/1で使用）、鳥治食品株式会社業務スーパー京橋店（1/4なのに1/1で使用） 佐藤 ・ 三心 複数店舗でTBが電源入ったままだった為、01/01レジ起動。 ・ ジュンテンドー各店・本部系はDTでしたが店舗SIMSはDTなかった為、01/01～01/03監視アラート <長野> ・ ロピア101仙台ヨドバシ店 登録機1/5に1/4で起動 ・ ロピアSIMS接続数でログ取得できないエラー ・ 閉設監視をしてからDTなる仕組みにできないか ・ 12/31 16時番あり <内藤> ・ 1/1 ダウンタイムの時刻 1/1 00:00 → 8:00に変えてもらったが、5:00がいいのでもいいと思います ・ 1/4 勤怠 7時 2人ではなく3人がいいと思う ・ 年末年始の深夜は16時番ではなく深夜2人がいいと思う ・ 成川さんも言っているが、複数店舗が店休日にレジが起動してしまっていた。 ・ 本部に店舗から通達してもらい。年末年始の稼働時はレジの営業日を確認するようにアナウンスするか ・ コネクティッドマーク リモート契約をいただいているお客様には、1/1の朝だけレジ起動の監視をするのか ・ CSI上の本日営業日とIOT更新日時が違う物に対して、自動メールでお知らせする ・ 12/31 レジ閉設をしていない店舗に対して、閉設処理を実施しましたが、16時番がいてもよかったのではと思いました <宮川> ・ 北雄ラッキーで自動開設された後、自動閉設まで正常に実施され事なきを得たレジと自動開設後に釣銭準備など何らかの画面で止まっていて自動閉設がかかっていないレジがあった。 自動閉設がかかる条件を緩和してほしい。（リテイル） <田淵> セキチュー、ジョイフル本田、ビックライズ、カネスエ、あまいけ、生鮮市場てらお 店休情報共有がなく監視アラートが大量に発生したため来年度は確認を行う			
---	--	--	--

G7 店休情報はもらっていたが口頭だったためデータでもらう

<織田>

G7 ダウンタイム8時からだったようで、7時からアラート発生 次回はダウンタイムの開始時間修正必要

<重延>

- ・コモディイダ 1/1 20店舗TBからWOLで起動して1/1で自動開設されている
- ・三心 3年連続 1/1全店（9店舗）WOLで起動して1/1で自動開設されている。（中部テラオカ西村さんが対策検討中）
コモディイダも三心も休みでレジがWOLで起動した場合に
レジ側が一定時間操作がなければ自動開設等できないカリテイル相談必要（8時間とか）
- ・北雄ラッキー 1/3から稼働 1/1にWOLで起動している。
- ・フレスタ 1/1と1/2休みでセンターサーバーのアラートで各店の店舗閉店処理未実行アラートが全店出る。
- ・ジュンテンドー 休みでDTない為アラート多い
- ・松源 1/1～1/3休みでアラート毎日発生
- ・フレスコ24時間店舗 1/4のAM5時に開店処理未実行が大量に出る。（24時間店舗で12/31閉店後に開店動いてないため）
- ・IB3700関係はアラート多いので、休みが事前にわかればDTで止めたい

<小向>

- ・集配信はダウンタイム入れてなかったのですが、アラートが毎時なるのでSMSsmart監視で止めておけばよかったかもしれないです。
- また、node.csvも削れるところは削ってしまった方がよかったかもしれないです。
- ・カネスエ、連絡ないためダウンタイムなしでした
 - ・12/31閉店時の監視ひっかける為に8:00にしましたが、開店とLCOM起動のアラート発生
 - ・イトーチェーンやベルジョイス等はブロードキャスト変更で対応していましたが、ほかのユーザーでもありかもしれないです（店休設定せず自動閉開店そのまま、ブロードキャスト変えているのでレジ起動しない）
 - ・茨城タイヨー、スーパーバリュー 年始の指示受信作業もブロードキャスト変更でもいいもしれないです。
- （店休設定してましたが、指示受信されないので深夜に手動指示受信。日中作業なので手間は変わらないかも。。。）

履歴

#1 - 2025/01/05 04:11 - 土井

- 説明を更新

#2 - 2025/01/05 04:26 - 土井

- 説明を更新

#3 - 2025/01/05 04:45 - 成川

- 説明を更新

#4 - 2025/01/05 07:19 - 佐藤

- 説明を更新

#5 - 2025/01/05 07:55 - 長野

- 説明を更新

#6 - 2025/01/05 23:48 - 内藤

- 説明を更新

#7 - 2025/01/06 04:36 - 宮川

- 説明を更新

#8 - 2025/01/06 05:46 - 田淵

- 説明を更新

#9 - 2025/01/07 23:28 - 長野

- 説明を更新

#10 - 2025/01/08 06:07 - 織田

- 説明 を更新

#11 - 2025/01/08 06:22 - 重延

- 説明 を更新

#12 - 2025/01/11 14:04 - 小向

- 説明 を更新

#13 - 2025/01/24 06:41 - 土井

- プロジェクト を システムサポート通常申送り から タスク管理 に変更

- カテゴリ を削除 (情報共有)

- 開始時間 を削除 (99:99)

- 作業予定日 を削除 (01/05 ~)